

**DETAIL PENGADUAN DAN TANGGAPAN TERKAIT PERIZINAN WARGAKU DAN  
MEDIA CENTER SURABAYA  
TAHUN 2025**



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA SURABAYA**

### REKAPITULASI PENGADUAN PER KATEGORI

No	KATEGORI	JUMLAH	KETERANGAN
1	Mal Pelayanan Publik	9	Kritik dan saran baik untuk MPP Siola, UPTSP Timur maupun SPP TIJ
2	Perizinan	50	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi SSW ( 26 )</li> <li>2. Informasi OSS ( 3 )</li> <li>3. Informasi SIP ( 10 )</li> <li>4. Pengaduan KRK ( 4 )</li> <li>5. Lokasi usaha tidak ada IMB / PBG ( 5 )</li> <li>6. Pengaduan Takon Sobat ( 1 )</li> <li>7. Pengaduan reklame ( 1 )</li> </ol>

### REKAPITULASI PENGADUAN PER BULAN

No	KATEGORI	JUMLAH
1	Januari	6
2	Februari	12
3	Maret	7
4	April	2
5	Mei	4
6	Juni	2
7	Juli	8
8	Agustus	3
9	September	8
10	Oktober	4
11	November	1
12	Desember	1

# **PENGADUAN BULAN JANUARI**

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



cahyangi

05-01-2025 11:05

### Status Pengajuan tempat Praktek

Anda dapat memantau progres dan mengunduh pengajuan surat keterangan tempo

Sedang berlangsung Selesai

Status pengajuan praktik di ERHA ULTIMATE GALAXY MALL - SURABAY

**Pengajuan diterima**

Pengajuan Anda akan diproses faskes dan dikes  
Keputusan akan kami kirim ke email

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Perizinan SDM Kesehatan**

**Kategori: Permohonan Informasi**

saya seorang dokter yang akan membuat surat izin praktek baru untuk erha ultimate galaxy mall, saya sudah melakukan pengajuan pengisian data form di ssw alfa tapi tidak bisa di proses karena harus membuat pengajuan tempat praktek dahulu di satu sehat, saya sudah mengajukan tempat praktek erha ultimate galaxy mall tapi sampai sekarang tdk segera di validasi sehingga saya terkendala tdk bs melanjutkan proses pembuatan surat izin praktek saya dan saya tdk bisa berpraktek di tempat tersebut

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

087787755177

**Alamat Kejadian**

Janic Kalamin

**Kecamatan**

Gubeng

### Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

05-01-2025 21:42

🕒 Tanggal Tindak Lanjut : 05-01-2025 21:42

Selamat Malam Yth. dr. Cahyangi Abi Saka Terima kasih atas kesediaannya menunggu jawaban dari kami, dan kami mohon maaf atas kendala yang telah dialami. Terkait dengan pengaduan dokter data fasyankes yang belum muncul pada website sswalfa.surabaya.go.id untuk pengajuan SIP, setelah petugas kami dari DPMPTSP kota surabaya menghubungi pemohon dan melakukan analisa dengan hasil bahwa terjadi integrasi <https://satusehat.kemkes.go.id/sdmk> dengan <https://sisdmk.kemkes.go.id/> kurang berjalan maksimal, sehingga data yang sudah diinput oleh pemohon tidak masuk ke sisdmk sedangkan sesuai nota kesepakatan antara Pemerintah Kota Surabaya dengan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, sistem sswalfa.surabaya.go.id dengan <https://sisdmk.kemkes.go.id/> sudah terintegrasi oleh karena itu, pengaduan ini akan menjadi pantauan khusus kami dan sudah di laporkan kepada pengelola sisdmk tingkat dikes kota surabaya. Pemohon akan di fasilitasi oleh petugas melalui whatsapp yang digunakan untuk menghubungi pemohon. Apabila masih mengalami kemndala dapat konfirmasi kembali di nomer whatsapp tersebut kembali. Jika masih terdapat kendala atau membutuhkan penjelasan lebih lanjut, dapat menghubungi : \* PTSP Surabaya Pusat, MPP Gedung Siola, Jl. Tunjungan No. 1-3 Lt. 1 Surabaya No. Telp : 031 - 99001779 \* PTSP Surabaya Timur, Jl. Menur No. 31 C Surabaya No. Telp 031 - 5982284 ext 0 \* Atau Live chat Takon Sobat sebagai layanan konsultasi online 0852-3498-2434 Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.



## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 10-01-2025 12:32

🕒 Tanggal Tindak Lanjut : 10-01-2025 12:30

selama siang sdri Eurika Winata Sehubungan dengan permohonan Saudari, maka dengan ini disampaikan bahwa permohonan Saudara termasuk permohonan informasi publik sehingga berdasarkan ketentuan pada Undang-undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik Jo. Peraturan Walikota Surabaya Nomor 81 Tahun 2011 tentang Tata Kerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Surabaya, yang berwenang untuk mengelola pelayanan informasi dan dokumentasi di lingkungan Pemerintah Kota Surabaya adalah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya selaku Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Surabaya. Berdasarkan hal tersebut, maka Saudara dapat mengirimkan surat permohonan informasi kepada Dinas Komunikasi dan Informatika selaku Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Surabaya, Jl. Jimerto No. 25-27, lantai VI.

Pengaduan #58981/MC/I/2025

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



Stephen Hariono

15-01-2025 10:09



OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Pelayanan SSW

Kategori: Keluhan

selamat pagi, saya mau tanya kejelasan terkait permintaan dari pihak dinas terkait salah penulisan atau memperbaiki penulisan nomor IPT pada pengajuan perpanjangan IPT saya dengan data: NOMOR PENDAFTARAN : 264064 / 04-12-2024 NAMA PEMOHON : TJONG,SATRIO BUDIONO ALAMAT PEMOHON : JL.JAGALAN NO.33 SURABAYA NO PONSEL : ALAMAT EMAIL : JENIS IZIN : Perpanjangan Izin Pemakaian Tanah KODE PIN MONITORING : WWGGAM Kategori Layanan : Layanan Pemakaian Aset Daerah Lokasi Pengambilan SK / Rekom : TIMUR Semua data sudah kami tulis sesuai dengan format cetakan IPT yang kalian sediakan di halaman upload data, namun jika masih salah, maka kami harus menulis seperti apa?

NIK

3578\*\*\*\*\*

Telepon

081313316155

Alamat Kejadian

Kecamatan

Bubutan

Jenis Kelamin

laki-laki

Kelurahan

Alun-Alun Contong

Email

stephenhariono61@gmail.com

Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

15-01-2025 16:59

Tanggal Tindak Lanjut : 15-01-2025 16:58

Selamat Sore Yth. Bapak Stephen Ariono Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Setelah kami cek berkas dengan No Pendaftaran 264064 / 4 Desember 2024 dalam proses Berkas Kurang Lengkap (Perlu Perbaikan Oleh Pemohon), pada sistem SSW ALFA terdapat dobel no SK IPT di persil Jl. Sulung I / 5 Surabaya, saat ini telah kami koordinasikan dengan Perangkat Daerah terkait dan kami akan menghubungi pemohon di nomer tlp yang tertera pada laporan pengaduan ini apabila sudah ada perbaikan dalam sistem perizinan kami. Mohon kesediaannya menunggu informasi tersebut. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Tindak lanjut ditinjau

Selesai

Yuzril Ihza Alfani  
Maulana

🕒 22-01-2025 14:24



OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jenis: Perizinan Berusaha

Kategori: Kelola

diduga ada laporan bahwasanya cafe di daerah kayoon yang bernama mediasi (sebelah JNE) tidak mempunyai izin usaha, IMB dan dia juga menutup jalan di depan yang seharusnya itu untuk pejalan kaki mohon di tindak lanjuti dan pengertiannya jika tidak ada kelanjutannya saya anggap gagal dalam mengatasi hal seperti ini terimakasih

NIK

3578\*\*\*\*\*

Telepon

082232787100

Alamat Kejadian

Jl. kayoon 'nama stand mediasi (sebelah JNE)

Kecamatan

Genteng

Jenis Kelamin

laki-laki

Kelurahan

Embong Kaliasin

## Tanggapan

Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 22-01-2025 17:51

🕒 Tanggal Tindak Lanjut : 22-01-2025 17:51

Selamat sore Bapak Yuzril Ihza Alfani Maulana Terimakasih atas informasi yang Bapak sampaikan terkait usaha cafe yang berada di lokasi kayoon. Berdasarkan hasil pelacakan pada sistem OSS bahwa pelaku usaha tidak memiliki Nomor Induk Berusaha (NIB) dan tidak memiliki Izin Mendirikan Bangunan (IMB). Terkait keberadaan usaha cafe tersebut segera kami tindaklanjuti dengan kegiatan pengawasan dan pembinaan dari PD teknis terkait yaitu Disbudporapar, DPRKPP, DLH, Satpol PP, Kelurahan Embong Kaliasin dan Kecamatan Genteng sesuai Perwali Surabaya No 24 tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 52 Tahun 2023 tentang Perizinan dan Non Perizinan di Kota Surabaya. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Belum ditanggapi

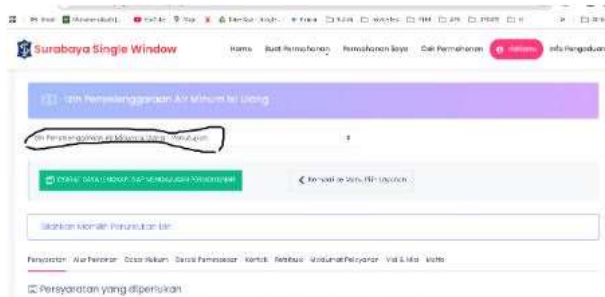
Sedang ditindaklanjuti

Sudah ditindaklanjuti

Selesai

rizki anugerah  
lastiyanto

🕒 22-01-2025 16:47

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu****Topik: Perizinan Sarana Kesehatan****Kategori: Keluhan**

Assalamualaikum, selamat sore, saya akan mengajukan permohonan izin depot air minum isi ulang website di SSW Alfa surabaya kenapa di menu website hanya ada izin penutupan? kok tidak ada pembuatan permohonan izin baru?

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

081227876531

**Alamat Kejadian****Kecamatan**

Semampir

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Pegirian

**Email**

super.rizqi2017@gmail.com

## Tanggapan

Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 22-01-2025 18:17

🕒 Tanggal Tindak Lanjut : 22-01-2025 18:17

Selamat sore Bapak Rizki Anugerah Lastiyanto Terimakasih atas pertanyaan yang Bapak ajukan terkait permohonan izin air minum isi ulang. Untuk usaha depot air minum isi ulang dapat mengajukan pada laman oss.go.id dengan KBLI 11052 (Industri Air Minum Isi Ulang) dengan tingkat risiko menengah tinggi dan diperlukan NIB dan Sertifikat Standar yang terverifikasi. Persyaratannya memiliki akun Sistem Informasi Industri Nasional (SIINas) dan memenuhi Kewajiban standar Industri Air Minum Isi Ulang yang ditentukan dalam SIINas. Selain itu pelaku usaha wajib memiliki persyaratan dasar berupa Kesesuaian peruntukan dan kesesuaian fungsi bangunan gedung yang digunakan untuk lokasi usaha. Untuk pendampingan pengurusan izin, saudara dapat hadir di klinik investasi MPP Siola Surabaya atau SPP terdekat di wilayah saudara. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 pada hari senin s.d Kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Sudah ditindaklanjuti

Selesai



avri dianto

🕒 24-01-2025 14:22

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu****Topik: Pelayanan SSW****Kategori: Keluhan**

Perijinan saya dipersulit oleh DPM PTSP Kota surabaya/ SSW

**NIK**

5

**Telepon**

087865500563

**Alamat Kejadian****Kecamatan**

Gubeng

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Gubeng

**Email**

avridianto@gmail.com

## Tanggapan

Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 24-01-2025 15:14

🕒 Tanggal Tindak Lanjut : 24-01-2025 15:14

Selamat Sore Yth. Avri Dianto Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dalam pelayanan kami. mohon dibantu informasikan perihal kesulitan yang dialami dalam pengajuan perizinan yang dimaksud dapat berupa informasi, nomer permohonan izin atau berupa screenshot layanan dan kesulitannya, agar kami dapat memberikan solusi serta penyelesaian untuk hal tsb Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 pada hari senin s.d kamsis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Pengaduan #59643/MC/I/2025

Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Sudah ditindaklanjuti

Selesai



**FAHRUL FIRMAN ANUGRAH  
SAPUTRA**

🕒 30-01-2025 21:00

**Surabaya Single Window**

Nama Pemohon	Instansi Pemohon	Pernyataan Saya	Dasar Permohonan	Info Pengaduan
<b>Detail Permohonan info / Surat Rekomendasi</b>				
Nomor Daftar:	20778			
Tanggal Daftar:	28-01-2025 10:47:58			
No. Identifikasi:	2025010002000			
Nama Pemohon:	FAHRUL FIRMAN ANUGRAH SAPUTRA, S.STAF			
Jabatan Pemohon:	Manajemen / BPTD-4			
Kategori Permohonan info:	Surat Rekomendasi / Surat			
Permohonan info yang diproses:	1. Permohonan Baru/kartu Tanda Pencari Kerja (Surat AK-1)			
<a href="#">Edit Permohonan</a>	<a href="#">Kembali</a>			

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Pelayanan SSW**

**Kategori: Permohonan Informasi**

mohon bantuan pada saat membuat kartu tanda pencari kerja tidak mendapatkan pin dan kuesioner untuk cek progres dan mengunduh hasil, sehingga kartu lama untuk diproses.

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

082135135861

**Alamat Kejadian**

**Kecamatan**

Tambaksari

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Dukuh Setro

**Email**

fahrulfirman.as@gmail.com

Tanggapan



**Admin Dinas Perindustrian dan Tenaga  
Kerja**

🕒 31-01-2025 09:05

🕒 Tanggal Tindak Lanjut : 31-01-2025 09:05

Selamat Siang, terima kasih telah menghubungi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya, terkait pengaduan Saudara, pada proses pembuatan kartu pencari kerja di akun Saudara terdapat revisi, silahkan di klik kotak kuning (EDIT permohonan) untuk di cek kembali apakah ada kesalahan dalam pengisian berkas, jika sudah selesai di cek dan direvisi, Saudara bisa klik pada bagian upload berkas lalu klik SELESAI

# **PENGADUAN BULAN FEBRUARI**

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



Almaura Rizky Nurfitri

04-02-2025 21:27

DOWNLOAD



OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Perizinan Sarana Kesehatan

Kategori: Keluhan

Halo.. Saya ingin mengajukan SIPP untuk ditempat kerja saya yang baru tetapi kenapa pada saat saya mengisi data dan menyimpannya terdapat tulisan "Data tidak terdaftar di SISDMK" padahal untuk data yang ada di SISDMK sudah saya lengkapi dan sudah meminta SPV untuk memvalidasi. Lantas saya harus bagaimana ya? Karena saya sudah lebih dari 3 bulan masih tetap sama keterangan yang muncul. Terima kasih

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

0895418076900

**Alamat Kejadian****Kecamatan**

Jambangan

**Jenis Kelamin**

perempuan

**Kelurahan**

Kebonsari

**Email**

rizkyalmaura@gmail.com

## Tanggapan

Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

05-02-2025 09:27

Tanggal Tindak Lanjut : 05-02-2025 09:27

Selamat Pagi Yth. Almaura Rizky Nurfitri Terima kasih atas kesediaannya menunggu jawaban dari kami dan kami mohon maaf atas kendala yang dialami. Terkait dengan kendala tersebut "data anda tidak ditemukan pada sisdmk" pada pengajuan permohonan Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) setelah proses pengecekan lebih lanjut oleh petugas DPMPTSP dan sudah menghubungi pemohon melalui whatsapp, terdapat double pengajuan sarana pada satu sehat pada menu "pengajuan tempat praktik" dan pada data profil pekerjaan di <https://satusehat.kemkes.go.id/sdmk/dashboard> sehingga mengakibatkan data tidak terbaca pada website <https://sswalfa.surabaya.go.id/> oleh karena itu pemohon diinstruksikan untuk konfirmasi kepada admin fasyankes klinik untuk menghapus data "sertifikasi" untuk fasyankes yang diajukan pada menu data fasyankes. Hal ini sesuai dengan yang diinstruksikan petugas kami melalui aplikasi whatsapp. Apabila masih mengalami kendala dapat konfirmasi kembali di nomer whatsapp tersebut kembali. Jika masih terdapat kendala atau membutuhkan penjelasan lebih lanjut, dapat menghubungi : \* PTSP Surabaya Pusat, MPP Gedung Siola, Jl. Tunjungan No. 1-3 Lt. 1 Surabaya No. Telp : 031 - 99001779 \* PTSP Surabaya Timur, Jl. Menur No. 31 C Surabaya No. Telp 031 - 5982284 ext 0 \* Atau Live chat Takon Sobat sebagai layanan konsultasi online 0852-3498-2434

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



sugi indarwati

05-02-2025 12:24

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu****Topik: Pelayanan Petugas Loket PTSP****Kategori: Keluhan**

perizinan perpanjangan lama sekali 7 hari tidak jalan di GS / SCANNER GAMBAR IPT saya daftar di siola biasanya daftar di menu apakah berbeda ? 2 kali saya ke siola awalnya masih proses terus di koordinasikan pengukuran, apakah kepala dinas gak cek ricek berkas gak jalan lama kenapa

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

085843942954

**Alamat Kejadian**

siola pelayanan

**Kecamatan**

Genteng

**Jenis Kelamin**

perempuan

**Kelurahan**

Genteng

**Email**

semogasukses

## Tanggapan

Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

05-02-2025 15:24

Tanggal Tindak Lanjut : 05-02-2025 15:24

Selamat Siang Yth. Sdr. Sugi Indarwati Sebelumnya kami sampaikan permohonan maaf jika dalam pelayanan kami terdapat ketidaknyamanannya. Sehubungan dengan keluhan Saudara, petugas DPMPSTP telah berusaha menghubungi Saudara berkali-kali melalui nomor telp 031 99001779 ke nomor HP Saudara yang tercatat 085843942954 namun tidak dapat terhubung (sedang dialihkan). Kami juga sudah menghubungi saudara melalui chat WA dinas, akan tetapi nomor HP tersebut tidak terhubung dengan WA. Maksud petugas adalah untuk memperoleh informasi lebih lanjut dalam rangka klarifikasi dan memberikan penjelasan untuk penyelesaian masalah karena setelah dilakukan pengecekan data permohonan sejenis, petugas belum mendapatkan permohonan yang Saudara maksudkan dalam sistem data base aplikasi perijinan sswalfa. Oleh karena itu, mohon untuk memberikan Informasi nomor pendaftaran/nomor online berkas permohonan Saudara sehingga kami bisa menelusuri penyebabnya serta memberikan penjelasan yang dapat dipertanggungjawabkan atas permasalahan Saudara melalui media wargaku atau nomor chat WA kami. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031 - 58253587 pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00 wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Tutup ditindaklanjuti

Selesai

Mayang Wangi Sukma  
Irawan

0174323274710



KPI: Sifat Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Tipe: Pelayanan SPP

Kategori: Keluhan

Saya telah melakukan pengisian kartu AK-1 sejak tanggal 23 Januari 2025, tetapi sampai dengan hari ini 7 Februari 2025 proses dokumen tersebut belum juga selesai. Sedangkan besok merupakan jadwal saya mengikuti tes seleksi minat bakat untuk mengikuti petanahan ekspor-impor disaker. Bagaimana solusinya bapak/ibu?

NIK  
3515\*\*\*\*\*

Alamat Kejadian

Telepon  
08116491526Kecamatan  
Wongkromo

## Tanggapan

Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

07-02-2025 09:06

Tanggal Tindak Lanjut : 07-02-2025 09:06

Selamat pagi Yth. saudara Mayang Wangi Sukma Irawan Terkait kendala yang di alami, Disampaikan bahwa permohonan yang diajukan untuk layanan kartu AK-1 yang diajukan pada tanggal 23-01-2025 prosesnya telah terbit (SK terbit) pada tanggal 24-01-2025 pukul 14.48 sesuai screenshot history yang sdri sampaikan . Pemohon dipersilahkan unduh hasil kartu AK-1 melalui akun sswalfanya. Berikut Langkah yang harus dilakukan yaitu log in ke akun sswalfa -> klik akun cari fitur cetak perizinan saya -> isi kuisioner -> dan gambar print akan menyala lalu klik unduh. Jika masih terdapat kendala atau membutuhkan penjelasan lebih lanjut, dapat menghubungi : \* PTSP Surabaya Pusat, MPP Gedung Siola, Jl. Tunjungan No. 1-3 Lt. 1 Surabaya No. Telp : 031 - 99001779 \* PTSP Surabaya Timur, Jl. Menur No. 31 C Surabaya No. Telp 031 - 5982284 ext 0 \* Atau Live chat Takon Sobat sebagai layanan konsultasi online 0852-3498-2434 Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



sugi indarwati  
11-02-2025 14:32

OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Pelayanan SSW

Kategori: Keluhan

perpanjangan saya proses di GS / SCANNER GAMBAR IPT dari tanggal 3 gak jalan sama sekali, apakah dari kepala dinas gak ada evaluasi atau cek ricek berkas gak jalan itu, tolong pak eri pak armuji evaluasi oknum staff yang memperlambat berkas itu. KITA DI TUNTUT UNTUK BAYAR RETRIBUSI SETIAP TAHUN HARUS TEPAT WAKTU TAPI TIMBAL BALIK PENGURUSAN SELANJUTNYA SANGAT MENGECEWAKAN

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

085843942954

**Alamat Kejadian**

mall pelayanan publik siola

**Kecamatan**

Genteng

**Jenis Kelamin**

perempuan

**Kelurahan**

Ketabang

**Email**

semogasukses

### Tanggapan



Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset  
Daerah

11-02-2025 14:43

🕒 Tanggal Tindak Lanjut : 11-02-2025 14:39

selamat sore ibu mohon untuk informasi no online pendaftaran permohonan atau mohon upload tanda bukti pendaftaran untuk lebih memudahkan kami untuk mengecek permohonan ibu, mohon maaf atas ketidaknyamanannya terimakasih




Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

11-02-2025 21:13

🕒 Tanggal Tindak Lanjut : 11-02-2025 21:13

Selamat malam Yth. Sdr. Sugi Indarwati Sebelumnya kami sampaikan permohonan maaf jika dalam pelayanan kami terdapat ketidaknyamanannya. Sehubungan dengan keluhan Saudara, petugas DPMPSTP telah berusaha menghubungi Saudara berkali-kali melalui nomor telp 031 99001779 ke nomor HP Saudara yang tercatat 085843942954 namun tidak dapat terhubung (sedang dialihkan). Kami juga sudah menghubungi saudara melalui chat WA dinas, akan tetapi nomor HP tersebut tidak terhubung dengan WA. Maksud petugas adalah untuk memperoleh informasi lebih lanjut dalam rangka klarifikasi dan memberikan penjelasan untuk penyelesaian masalah karena setelah dilakukan pengecekan data permohonan sejenis, petugas belum mendapatkan permohonan yang Saudara maksudkan dalam sistem data base aplikasi perijinan sswalfa. Oleh karena itu, mohon untuk memberikan Informasi nomor pendaftaran/nomor online berkas permohonan Saudara sehingga kami bisa menelusuri penyebabnya serta memberikan penjelasan yang dapat dipertanggungjawabkan atas permasalahan Saudara melalui media wargaku atau nomor chat WA kami. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Belum dianggapi    Beres    Sudah dijawab    Selesai

 **SUSANTOHALIM**  
 @ 11-02-2025 12:30



UPTD Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Tambah Foto Profil

Kategori Layanan

Untuk nomor daftar 33289, verifikasi berkas terakhir yaitu Penomoran Surat Izin Rekrut di Bidang Penanaman Modal sampai sekarang belum keluar. Sebab verifikasi berkas sudah selesai bergerak dari kemari, terakhir berkas verifikasi di kepala dinas Saya khawatir terlewat. Karena kemarin saya ada urus dengan nomor daftar lain itu verifikasi dari kepala dinas ke penomoran hanya butuh waktu 1 jam. Kapan ya bisa lama banget sudah 20 jam lebih pulalah hari dan jam kerja. Nama Perizinan yang ditanyakan => KRK Non Rumah Tangga Kategori Layanan => Layanan Perumahan Rakyat, Kawasan Perumahan & Pertanian

NIK

3578\*\*\*\*\*

Telepon

081232505200

Alamat Kependudukan

Jenis Kelamin

laki-laki

Email

susantohalim2023@gmail.com

Kecamatan

Benero

Kelurahan

Rumohalimati

## Tanggapan



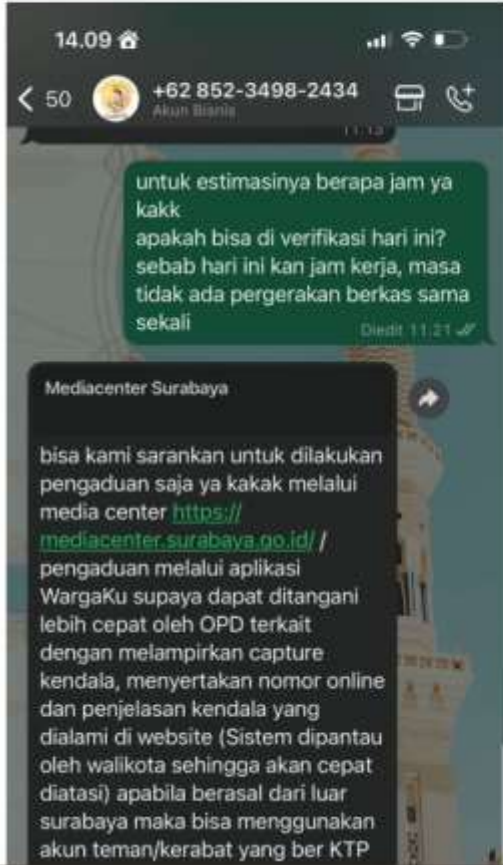
**Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

@ 12-02-2025 14:01

Selamat siang Yth. Sdr. Susanto Halim Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terkait dengan keluhan Sdr atas permohonan KRK Non Rumah Tinggal dengan No Pendaftaran 33289 / 07-02-2025, kami telah berkoordinasi dengan Perangkat Dinas terkait agar bisa segera bisa diterbitkan KRK. Saat ini berkas permohonan dimaksud telah diproses lebih lanjut dan diharapkan Saudara melakukan monitoring proses berkas secara berkala pada sistem [sswalfa.surabaya.go.id](http://sswalfa.surabaya.go.id). Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian disampaikan terima kasih.

**SUSANTOHALIM**  
12-02-2025 14:11

Nahh saya saja disarankan buat mengadu langsung ke sini sama whatsapp takon sobat Katanya lebih cepat karena dipantau wali kota Masalahnya ini itu jam dan hari kerja Kupa ga ada pergerakan verifikasi berkas sama sekali di nomor pendaftaran 33289



**Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**  
12-02-2025 14:14

Terkait dengan keluhan Sdr atas permohonan KRK Non Rumah Tinggal dengan No Pendaftaran. 33289 / 07-02-2025, kami telah berkoordinasi dengan Perangkat Dinas terkait agar bisa segera bisa diterbitkan KRK. Saat ini berkas permohonan dimaksud telah diproses lebih lanjut dan diharapkan Saudara melakukan monitoring proses berkas secara berkala pada sistem [sswalfa.surabaya.go.id](http://sswalfa.surabaya.go.id)



**SUSANTOHALIM**  
12-02-2025 14:20

Baik kak saya tunggu, saya pantau secara berkala website [sswalfa](http://sswalfa.surabaya.go.id), dan saya sangat berharap penomoran KRK nya bisa keluar hari ini Karena



Pengaduan #60242/MC/II/2025

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



Lailatul Mufidah  
Rizqiyah

🕒 13-02-2025 11:49

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Pelayanan SSW**

**Kategori: Keluhan**

CETAK AK-1 Kenapa saya tidak bisa cetak AK-1? Utk isi kuesioner dimana ya?

**NIK**

5

**Telepon**

085735718291

**Alamat Kejadian**

**Kecamatan**

Wonocolo

**Jenis Kelamin**

perempuan

**Kelurahan**

Sivalankerto

**Email**

lailamufidah10@gmail.com

Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 13-02-2025 14:15

Selamat siang Yth. saudari Lailatul Mufidah Rizqiyah Disampaikan bahwa permohonan yang diajukan untuk layanan kartu AK-1 yang secara history sudah selesai Pemohon dipersilahkan unduh hasil kartu AK-1 melalui akun sswalfanya. Berikut Langkah yang harus dilakukan yaitu log in ke akun sswalfa -> klik akun cari fitur cetak perizinan saya -> isi kuisisioner -> dan gambar print akan menyala lalu klik unduh. Jika masih terdapat kendala atau membutuhkan penjelasan lebih lanjut, dapat menghubungi : \* PTSP Surabaya Pusat, MPP Gedung Siola, Jl. Tunjungan No. 1-3 Lt. 1 Surabaya No. Telp : 031 - 99001779 \* PTSP Surabaya Timur, Jl. Menur No. 31 C Surabaya No. Telp 031 - 5982284 ext 0 \* Atau Live chat Takon Sobat sebagai layanan konsultasi online 0852-3498-2434 Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Pengaduan #60343/MC/II/2025

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



Normayanti

15-02-2025 23:45

OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Perizinan Berusaha

Kategori: Permohonan Informasi

dilingkungan pemukiman sy ada rumah jl. dpt 4 no.10 yg sptnya jd tempat usaha entah apa tp terlihat ada bbrp pegawainya pagi-sore/malam, beroperasi sejak akhir desember 24, apakah ini sdh berijin? karena tdk terlihat ada papan nama usaha & no ijinnya

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

7316981

**Alamat Kejadian**

darmo permai timur 4

**Kecamatan**

Sukomanunggal

**Jenis Kelamin**

perempuan

**Kelurahan**

Putat Gede

**Email**

yanti.hcy@gmail.com

Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

16-02-2025 14:57

Selamat Siang Ibu Normayanti Terimakasih atas informasi Pengaduan yang Ibu sampaikan terkait usaha yang berada di Jl. Darmo Permai Timur 4 No. 10. Berdasarkan pencarian pada sistem OSS kami tidak menemukan usaha yang berada di Alamat tersebut. untuk pengaduan ibu terkait usaha tersebut akan kita tindak lanjut dan akan dikoordinasikan kepada Perangkat Daerah teknis yang berwenang, Satpol PP, kelurahan sonokwijenan dan kecamatan sukomanunggal untuk dilakukan pengawasan dan pembinaan. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031-58253587 pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00 wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



Istib saroh

17-02-2025 22:18

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Informasi Mal Pelayanan Publik (MPP)**

**Kategori: Keluhan**

Kenapa blanko stnk sampai HABIS ... saya amat sangat membutuhkan karena tidak bisa cari uang

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

081331019699

**Alamat Kejadian**

jl.kupang nggunung barat 1 /18

**Kecamatan**

Sawahah

**Jenis Kelamin**

perempuan

**Kelurahan**

Putat Jaya

**Email**

alisyaroh@gmail.com

### Tanggapan



Admin D

18-02-2025 07:43

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, untuk Ketersediaan Blanko STNK bukan merupakan kewenangan Pemerintah Kota Surabaya.

Untuk pengaduan yang menjadi kewenangan Kementerian/Lembaga/Pemerintah Propinsi Jawa Timur, dapat disampaikan melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Nasional (SP4N) melalui website : lapor.go.id. Terimakasih.

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



nurul hidayat

19-02-2025 10:43

OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Informasi Mal Pelayanan Publik (MPP)

Kategori: Keluhan

minggu lalu mau urus perpanjangan SIM di sioala , d depan di tawari oleh satpam untuk di bantu urus cm foto saja dgn biaya 330 , karena saya menolak , selanjutnya tanya lokasi dikasih petunjuk yg salah ( di sasarno) masak urus sim di tunjukkna ke parkirana basemant yg gelap . ciri ciri satpam agak gendut

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

081232308844

**Alamat Kejadian**

jl genting tambak dalam 152

**Kecamatan**

Genteng

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Genteng

**Email**

farid65aj@gmail.com

## Tanggapan

Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

19-02-2025 14:58

Tanggal Tindak Lanjut : 19-02-2025 14:57

Selamat Siang Nurul Hidayat Mohon maaf atas ketidak nyamanannya dalam pelayanan yang kami berikan dan Terimakasih atas informasi Pengaduan tsb, berdasarkan informasi yang diberikan, dapat kami infokan bahwa layanan perpanjangan SIM di MPP SIOLA memiliki persyaratan berupa surat sehat dan psikotest yang mana produk tsb berada di luar area MPP (Gedung TEC), maka dari itu pemohon wajib membawa kelengkapan persyaratan yang dimaksud sebelum mengambil antrian di loket perpanjangan SIM dan kami sarankan selalu meminta segala informasi apapun kepada petugas resmi MPP SIOLA (LINMAS) agar mendapatkan informasi perizinan yang lebih jelas dan baik, Adapun hal-hal yang terjadi diluar kewenangan layanan di MPP SIOLA maka hal tsb akan menjadi bahan evaluasi serta perbaikan dalam layanan kami. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIL JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu  
🕒 19-02-2025 14:47

📧 Tanggal Tidak Lagi: 19-02-2025 14:57

Selamat siang Yth. Sdr. Susanto Halim Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terkait dengan keluhan Sdr atas permohonan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dengan No Pendaftaran 40984, 41527, 41529, 41533 kami telah berkoordinasi dengan Perangkat Dinas terkait dan saat ini berkas permohonan dimaksud telah diproses lebih lanjut. Selanjutnya Saudara dapat melakukan monitoring proses berkas secara berkala pada sistem [sowalpa.surabaya.go.id](http://sowalpa.surabaya.go.id). Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031 - 58253587 pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian disampaikan terima kasih.



SUSANTOHALIM  
🕒 19-02-2025 15:27

Baik tak ditunggu Sebab sampai saat ini masi belum gerak verifikasi nya Keburu jam kerja hari ini lewat



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu  
🕒 19-02-2025 15:47

kami telah berkoordinasi dengan Perangkat Dinas terkait dan saat ini berkas permohonan dimaksud telah diproses lebih lanjut.

Pengaduan #60523/MC/II/2025

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



SUSANTOHALIM  
🕒 19-02-2025 15:38



**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Tipe: Pelayanan SWP**

**Kategori: Substansi**

Kepa dari kemarin verifikasi berkasnya stuck Stack suda lebih dari 28 jam Padahal jam dan hari kerja Stack di "PRB - Sub Koordinator Penataan Bangunan - Bidang Penataan Ruang" Berikut nomor pendaftarannya => 40984, 41527, 41529, 41533

**NIK**  
3578\*\*\*\*\*

**Alamat Kejadian**

**Jenis Kelamin**  
laki-laki

**Email**  
susantohalim2025@gmail.com

**Telepon**  
081232505260

**Kecamatan**  
Besuki

**Kelurahan**  
Romokalisari

Dianggap	Ditanggapi	Ditutup	Selesai
----------	------------	---------	---------

 **SUSANTOHALIM**  
20-02-2025 14:16



**UPTD. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Tipe: Permohonan**

**Kategori: Pajak**

Kalk nomor daftar 41529, lupa verifikasi nya stock di Verifikasi Sekretaris ? Sedangkan nomor daftar 40904, 41527, 41533 bisa dapat verifikasi, dan harus perbaiki berkas Pajak yang daftar pertama 41529 nomor ini, dibanding nomor daftar 41533 Saya butuh segera verifikasi, agar terbuak perbaikan berkasnya seperti nomor daftar lain

**NIK**  
3570\*\*\*\*\*

**Alamat Kojadian**

**Jenis Kelamin**  
laki-laki

**Email**  
susantohalim2013@gmail.com

**Telepon**  
081232500260

**Kecamatan**  
Bassar

**Kelurahan**  
Bontolafisari

### Tanggapan



**Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**  
21-02-2025 08:00

selamat pagi sdr Susanto Halim kami telah berkoordinasi dengan Perangkat Dinas terkait dan saat ini berkas permohonan dimaksud telah diproses lebih lanjut.

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



**SUSANTOHALIM**

24-02-2025 13:22

13	23-02-2025	Berkesi dalam Langkah 1 (Dokumen dan/atau berkas)	Verifikasi BUK-PTSP	PRORUM/PTSP/PTSP/PTSP
14	24-02-2025	Verifikasi Lembar Kerja	Pergerakan/PTSP	Penyedia layanan publik

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Pelayanan SSW**

**Kategori: Keluhan**

Tolong segera verifikasi berkas Sebab suda seminggu jam kerja penomoran PBG nya belum keluar Karena verifikasi berkasnya lama banget Harus di komplain setiap harinya dulu baru ada pergerakan Masa pergerakan verifikasi nya setiap hari cuma satu bidang Klo begitu bisa setengah bulan lebih urusnya Jika sehari cuma satu bidang verifikasi Belum klo ada berkas yang salah harus di benahi Sebab harus melewati banyak sub bagian bidang, belum sekretaris, kepala, dll

**NIK**  
3578\*\*\*\*\*

**Telepon**  
081232505260

**Alamat Kejadian**

**Kecamatan**  
Benowo

**Jenis Kelamin**  
laki-laki

**Kelurahan**  
Romokalisari

**Email**  
susantohalim2023@gmail.com

**Tanggapan**



**Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

24-02-2025 15:43

mohon dibantu nomer online permohonan pbg tab, agar kami bisa cek dalam sistem



**SUSANTOHALIM**

24-02-2025 17:44

40984

13	24-02-2025	Berkesi dalam Langkah 1 (Dokumen dan/atau berkas)	Verifikasi BUK-PTSP	PRORUM/PTSP/PTSP/PTSP
14	24-02-2025	Verifikasi Lembar Kerja	Pergerakan/PTSP	Penyedia layanan publik



**Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

24-02-2025 18:08

sebelumnya terima kasih atas konfirmasinya kpd yth sdr susanto halim sesuai dengan komunikasi sdr dengan petugas kami melalui sambungan tlp, bahwa berkas yang dimaksud akan di koordinasikan lebih lanjut besok 25 februari 2025 di Klinik Investasi mal pelayanan publik siola pukul 09.00 Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TLJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

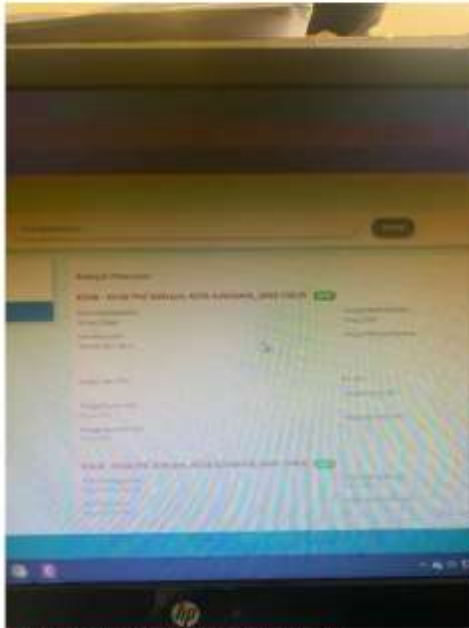
Sudah ditindaklanjuti

Selesai



Almaura Rizky Nurfitri

27-02-2025 10:42



SIPP Data Prosesor Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Langkah: Perbaikan Sistem Kesehatan

Langkah: Lainnya

selamat siang bapak/ibu mohon dibantu untuk pengajuan SIPP karena saya memasukkan data tetapi data saya tidak muncul di sisdmk dan sudah melapor ke bagian pelayanan di siola dan diinstruksikan untuk menghapus data seperti berikut kemudian saya sudah meminta tolong kepada SPV saya untuk dibantu hapus data tetapi hanya bisa di nonaktifkan, mohon bantuannya aggh

NIK

3573\*\*\*\*\*

Telepon

0895418076900

## Tanggapan



Almaura Rizky Nurfitri

27-02-2025 10:45

dan data yang sudah dinonaktifkan oleh SPV saya sebagai berikut



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

27-02-2025 17:27

Selamat Sore Yth. Almaura Rizky Nurfitri Terima kasih atas kesediaannya menunggu jawaban dari kami dan kami mohon maaf atas kendala yang dialami. Terkait dengan kendala tersebut sudah difasilitasi oleh petugas DPMPTSP dalam proses integrasi antara <http://satusehat.kemkes.go.id/admk> dengan <https://sisdmk.kemkes.go.id/login> sehingga pada website <https://swalfa.surabaya.go.id/info> sudah muncul data fasyankes yang akan di ajukan mohon untuk melanjutkan permohonan pengajuan SIPP pada website <https://swalfa.surabaya.go.id/info>. Apabila masih mengalami kendala dapat konfirmasi kembali di nomer whatsapp tersebut kembali. Jika masih terdapat kendala atau membutuhkan penjelasan lebih lanjut, dapat menghubungi : \* PTSP Surabaya Pusat, MPP Gedung Siola, Jl. Tunjungan No. 1-3 Lt. 1 Surabaya No. Telp : 031 - 99001779 \* PTSP Surabaya Timur, Jl. Menur No. 31 C Surabaya No. Telp 031 - 5982284 ext 0 Live chat: 0895400910102 \* Atau Live chat Takon Sobat sebagai layanan konsultasi online 0852-3498-2434

# **PENGADUAN BULAN MARET**

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



Dinas Komunikasi dan Informatika  
Admin

03-03-2025 09:22

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Pelayanan SSW**

**Kategori: Keluhan**

Nama : Yulius Dennis Ariel HP : 085848725009 Pembuatan Sip Dokter Umum Mohon dibantu saya dokter umum bekerja di rs william booth surabaya. domisili saya luar surabaya yakni Mojokerto setiap hari saya pp Mojokerto-surabaya namun dalam pembuatan sip saya diminta untuk membuat surat keterangan domisili. mohon dibantu. saya sudah menyertakan surat keterangan kerja di rs william booth namun dari pihak verifikasi diminta untuk upload surat keterangan kerja+nib beserta lampirannya+sertifikat standar yang telah terverifikasi+persetujuan teknis jadi 1 pdf. mohon dibantu memberikan contoh karena saya rasa surat dari rs william booth bahwa saya berpraktik disana sudah cukup

**NIK**

**Telepon**

085848725009

**Alamat Kejadian**

**Kecamatan**

Genteng

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Genteng

**Email**

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

03-03-2025 09:46

Tanggal Tindak Lanjut : 03-03-2025 09:46

Selamat Pagi Yth Sdr Yulius Dennis Ariel mohon maaf atas ketidaknyamanannya dalam pelayanan yang kami berikan, mohon untuk memberikan Informasi nomor pendaftaran/nomor online berkas permohonan yang Saudara maksud sehingga kami bisa melakukan pengecekan serta memberikan penjelasan terkait kendala yang sdr sampaikan. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031-58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

03-03-2025 12:16

Selamat Siang Yth. Sdr. Yulius Dennis Ariel Sebelumnya disampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanannya dalam layanan pengajuan permohonan perizinan Saudara. Bahwa terhadap permohonan SIP Baru dengan Nomor Online 49716/2025 an Yulius Dennis Ariel berdasarkan hasil verifikasi terdapat kekurangan berkas persyaratan yaitu Surat Pernyataan Pulang Pergi dan Surat Ijin Operasional serta perlu menambahkan penjabaran jam praktek apabila ada pergantian shift. Guna percepatan proses penyelesaian berkas permohonan dimaksud, petugas pelayanan perizinan telah menghubungi Saudara dan menjelaskan kekurangan dokumen persyaratan dimaksud. Dan Saudara sudah melengkapi dokumen persyaratan tersebut, posisi berkas sekarang ada di verifikasi secara teknis oleh Perangkat Daerah Teknis. Dimohon untuk memonitoring berkas permohonan saudara secara berkala melalui akun ssw alfa. Selanjutnya apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 pada hari senin s.d kamis (08.00 s.d 14.00) wib), hari jumat (08.00 s.d 14.30 wib) istirahat (11.30 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 11.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Ade Nugroho

13-03-2025 12:47

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Pelayanan SSW**

**Kategori: Keluhan**

Upload dokumen di pengajuan bayar IPT gagal. setelah pilih file upload baru, File pathnya mengacu ke C:\fakepath\ ketika hendak upload file. Browser yg digunakan adalah chrome. Urgent, Mohon Bantuan, mau upload file2 untuk bayar retribusi surat ijo. Terima kasih.

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

08179997659

**Alamat Kejadian**

**Kecamatan**

Gubeng

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Baratajaya

**Email**

andreas.ade.nugroho@gmail.com

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

13-03-2025 14:37

Selamat Siang Yth. Bapak Ade Nugroho Terima kasih atas kesediaannya menunggu jawaban dari kami dan kami mohon maaf atas kendala yang dialami. Terkait dengan kendala tersebut biasanya dikarenakan batas kapasitas max untuk file yang di upload sebesar 2 MB dan format upload an mohon disesuaikan dengan ketentuan pada kolom upload di website sswalfa.surabaya.go.id. Pemohon diinstruksikan melalui telpon whatsapp oleh petugas DPMPSTP untuk cek kembali kapasitas file dan kesesuaian kemudian cek juga kolom keterangan di bagian upload yang wajib terisi. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031 - 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Pengaduan #61512/MC/III/2025

Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Sudah ditindaklanjuti

Selesai



RENATA RETNO  
KUSSATUTI

🕒 14-03-2025 09:15

DOWNLOAD



OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Pelayanan SSW

Kategori: Keluhan

SIPR belum diterima hingga jatuh tempo pajak akan berakhir dan akan diperpanjang, mohon untuk dibantu karena saya lapor ke takon sobat respon sangat lambat sekali dan kadang tidak direspon

NIK

3578\*\*\*\*\*

Telepon

Kecamatan

Sukolilo

Alamat Kejadian

Jenis Kelamin

perempuan

Kelurahan

Menur Pumpungan

Email

renata.kussatuti@gmail.com

Tanggapan



Badan Pendapatan  
Daerah

🕒 14-03-2025 21:24

Selamat Malam Bu Renata, terkait Perijinan (SIPR) mohon maaf bukan menjadi kewenangan instansi kami, mgkn bs ditanyakan ke Dinas PTSP terimakasih



Administrator

🕒 17-03-2025 08:36

Yth. Pelapor, berdasarkan tanggapan dari Badan Pendapatan Daerah maka pengaduan Saudara secara sistem telah diaihkan ke Dinas Penanaman Modal dan Terpadu Satu Pintu untuk ditindaklanjuti.



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 17-03-2025 12:50

Selamat Siang Yth Sdr. Renata Retno Kussatuti Sebelumnya kami sampaikan permohonan maaf jika dalam pelayanan kami terdapat ketidaknyamanannya. Sehubungan dengan keluhan Saudara, petugas kami telah menghubungi saudara dan menjelaskan kekurangan dokumen persyaratan, mohon Saudara untuk melengkapi dengan melampirkan surat tanah yang sesuai dengan titik lokasi reklame atau melampirkan surat sewa menyewa yang dilegalisir oleh Notaris. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 14.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 11.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Surat Keterangan Penelitian (SKP) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu PINTU (DPMP1SP) Kota Surabaya dan berkoordinasi langsung kepada instansi yang dituju

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Tipe: Pelayanan SWP**

**Kategori: Pemakaian Informasi**

Saya mahasiswa Universitas Airlangga ingin melakukan penelitian ke Dinas Lingkungan Hidup Surabaya untuk menyelesaikan skripsi. Saya sudah melakukan tahapan untuk dapat SKP di website swalita dengan menyatukan syarat berupa proposal penelitian, surat pengantar dari kampus, dan KTP. Setelah proses verifikasi, di kolom keterangan dinyatakan bahwa saya tidak perlu mengurus SKP dan langsung berkoordinasi dengan dinas yang dituju. Sementara itu di kolom lainnya tertulis berkas kurang lengkap (perlu perbaikan). Ini maksudnya bagaimana ya, saya tidak perlu mengurus SKP untuk penelitian saya atau berkas saya yang kurang lengkap? Jika kurang lengkap/salah, dimana letak kekurangannya. Mohon informasinya, terima kasih

<b>NIK</b> 3578*****	<b>Telepon</b> 083856056481
<b>Alamat Kejadian</b> Kedinding Tengah 8-A/3	<b>Kecamatan</b> Kenjeran
<b>Jenis Kelamin</b> perempuan	<b>Kelurahan</b> Tanah Kali Kedinding

**Tanggapan**

- Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**  
17-01-2023 12:02  
Dipaparkan Tanggal: 17-01-2023 12:02  
selamat siang yth Putri Handayani sesuai dengan pemberitahuan permohonan penelitian yang sbb dilakukan di swalita, untuk kegiatan tbt tidak memerlukan Surat Keterangan Penelitian seperti yang sbb ajukan , namun langsung berkoordinasi dengan instansi tujuan
- Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**  
17-01-2023 12:03  
Dipaparkan Tanggal: 17-01-2023 12:02  
selamat siang yth Putri Handayani sesuai dengan pemberitahuan permohonan penelitian yang sbb dilakukan di swalita, untuk kegiatan tbt tidak memerlukan Surat Keterangan Penelitian seperti yang sbb ajukan , namun langsung berkoordinasi dengan instansi tujuan
- Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**  
17-01-2023 12:04  
Dipaparkan Tanggal: 17-01-2023 12:04  
terkait Surat Keterangan Penelitian Nomor 400.14.4.3 /1180-436.1.6/2025 Mengperhatikan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian Pasal 5 Ayat (2), bahwa untuk penelitian yang dilakukan dalam rangka tugas akhir pendidikan / sekolah dan tempat pendidikan / sekolah di dalam negeri, dan penelitian yang dilakukan instansi pemerintah maka peneliti tidak perlu mengajukan permohonan Surat Keterangan Penelitian (SKP) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMP1SP) Kota Surabaya dan berkoordinasi langsung kepada instansi yang dituju untuk penelitian dalam rangka tugas akhir skripsi/diseriasi thesis di lingkungan pemerintah Kota Surabaya memang sudah tidak perlu SKP (penelitian) ya kak, kakak bisa langsung ke instansi tujuannya dengan membawa proposal dan surat pengantar yang ditujukan ke instansi tujuannya, namun apabila tujuan dari penelitiannya adalah untuk pemerintah maka kakak tetap mengajukan melalui swalita ya
- Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**  
17-01-2023 12:04  
Dipaparkan Tanggal: 17-01-2023 12:04  
terkait Surat Keterangan Penelitian Nomor 400.14.4.3 /1180-436.1.6/2025 Mengperhatikan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian Pasal 5 Ayat (2), bahwa untuk penelitian yang dilakukan dalam rangka tugas akhir pendidikan / sekolah dan tempat pendidikan / sekolah di dalam negeri, dan penelitian yang dilakukan instansi pemerintah maka peneliti tidak perlu mengajukan permohonan Surat Keterangan Penelitian (SKP) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMP1SP) Kota Surabaya dan berkoordinasi langsung kepada instansi yang dituju untuk penelitian dalam rangka tugas akhir skripsi/diseriasi thesis di lingkungan pemerintah Kota Surabaya memang sudah tidak perlu SKP (penelitian) ya kak, kakak bisa langsung ke instansi tujuannya dengan membawa proposal dan surat pengantar yang ditujukan ke instansi tujuannya, namun apabila tujuan dari

Mohon Ma'af Kakak Ini sudah ke-4 kalinya saya mengadu: Nama : nur alim perijinan : izin penebangan pohon Nomor online : 1611 Permasalahan : sudah mengisi semua step dan masih tidak bisa untuk upload persyaratan dikarenakan step upload persyaratan tidak bisa dibuka. Sudah melakukan 2x pelaporan melalui UPTSA Jl. Menur namun sistemnya masih blm bisa juga. Mohon untuk ditindaklanjuti, karena Ranting<sup>2</sup> Keringnya bisa Menculek atau Melukai Mata Mohon Ditindak Lanjuti Terima kasih

<b>NIK</b> 3578*****	<b>Telepon</b> 087750333797
<b>Alamat Kejadian</b> Jl. Pegirian No. 222	<b>Kecamatan</b> Simokerto
<b>Jenis Kelamin</b> laki-laki	<b>Kelurahan</b> Simokerto
<b>Email</b> nuralimhas@gmail.com	

### Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

21-03-2025 16:29

Selamat Sore Yth. Nur Alim Terima kasih atas kesediaannya menunggu jawaban dari kami dan mohon maaf atas kendala yang dialami. Sehubungan dengan keluhan Saudara, kami telah berusaha menghubungi Saudara yg tercatat nomor 087750333797 namun tidak bisa terhubung, baik melalui telp atau melalui chat whatsapp, maksud kami untuk memperoleh informasi lebih lanjut dan memberikan penjelasan untuk penyelesaian masalah. Bersama ini dapat kami sampaikan bahwa nomer pendaftaran yang di adukan merupakan pengajuan dengan jenis permohonan lain (bukan yang dimaksud), dari kendala tersebut dimungkinkan ada 2 kemungkinan: 1. Mohon untuk mengecek kembali pada data entrain step 3 kolom pengganti pohon, sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Surabaya No 19 Tahun 2014 Tentang Perlindungan Pohon Pasal 12 untuk pengisian pengganti pohon mohon disesuaikan dengan ketentuan tersebut dan cek pada bagian bawah kolom pengentrian harus sama dan sesuai. 2. Pada Kolom upload dipastikan kembali bahwa ketentuan size upload berkas max 2 MB sehingga apabila lebih mohon dilakukan compress file data sebelum di upload. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Nur alim

22-03-2025 05:13

Mohon Ma'af Yang Ingin ditebang itu pohon mati ... yang keberadaannya sangat "Mengganggu Sekali" sudah ada 2 korban: 1. Anak saya, Ahmad Faris "Pernah Keculek" meskipun hanya beset saja 2. Saya juga pernah kesrimpet ranting pohon yang patah, jatuh di depan rumah saya Jl. Pegirian No. 222, Surabaya 2 spion spd motor saya pecah 3. Ada juga pejalan kaki yang pernah mengeluhkan Komplain saya, itu pohonnya nyaris "Menculek saya" kasih terasi saja biar cepet kering (mati) Saya sudah setor data semua yang diperlukan termasuk IMB, diterima staff bapak (UPTSA Jl. Menur), kalau ndak salah namanya Bapak Rengga ... Jadi tolong diinvestigasi sesuai keadaan real di lapangan keluhan saya ini. Terimakasih Atas Tanggapan dan Kebijakan Bapak Ini Nomor saya terbaru (HP. Hilang) IM-3: 085606406214 (Pulsa) Smart Fren: 081357115444 (Data)



Nur alim

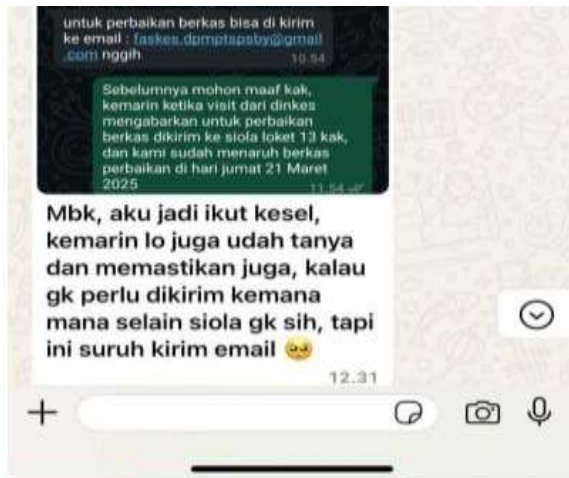
22-03-2025 07:12



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

22-03-2025 14:13

Selamat Sore Yth. Nur Alim Terima kasih atas kesediaannya menunggu jawaban dari kami dan mohon maaf atas kendala yang dialami. Pemohon sudah hubungi pada nomer +62 813-5711-5444 oleh petugas DPMPSTP Kota Surabaya dan diberikan detil penjelasan terkait permohonan pemindahan/pemotongan Pohon (sesuai konfirmasi dari pemohon) penjelasannya antara lain: 1. Prosedur permohonan perizinan tersebut dapat dilakukan secara online pada website [sswalfa.surabaya.go.id](http://sswalfa.surabaya.go.id) namun pemohon berkenan untuk di fasilitasi oleh petugas PTSP Surabaya Timur untuk permohonan secara online dan konfirmasi akan difasilitasi pada hari senin, 24 Maret 2025 2. Pemohon diberikan penjelasan terkait persyaratan apa saja antara lain; KTP, Permohonan, IMB lengkap, surat permohonan, foto kondisi pohon, dan Rekom yang dimiliki (penggunaan: Ruko) 3. Pemohon dijelaskan terkait dengan biaya pengganti pohon sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Surabaya No 19 Tahun 2014 pasal 11 tentang perlindungan pohon yakni pengganti pemotongan 1 pohon sebagai berikut: A. Diameter pohon <30cm maka jumlah pengganti pohon sebanyak 35 pohon dengan diameter minimal 10cm. B. Diameter pohon 30cm - 50cm maka jumlah pengganti pohon sebanyak 50 pohon dengan diameter minimal 10cm. C. Diameter pohon >50cm maka jumlah pengganti pohon sebanyak 80 pohon dengan diameter minimal 10cm. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Tipe:** Perizinan Sarana Kesehatan

**Kategori:** Kesehatan

1. Kesalahan dalam memuat SIPA: awalnya kita sudah memberikan alamat apotek sesuai dengan sebenarnya yaitu no.6c tetapi disalahkan harus mengikuti imb atau suat nama apotek yang keluar sedangkan surat nama apotek keluar berdasarkan imb, lalu sipa 3 orang terbit dan visitasi, saat visitasi disalahkan dan disuruh revisi, dengan embel embel akan dipercepat pembuatan sipa ulang, tetapi realitanya malah dipersulit dan lama prosesnya, kesalahan tersebut jelas tidak adanya koordinasi antar personel dinkes, bagaimana bisa hal tersebut terjadi kesalahan penulisan alamat?, dan TIDAK ADA KATA MAAF SEPESERPUN dari visitor, kami hanya berusaha mengikuti aturan dengan baik dan bertanggung jawab, apakah seperti itu dinkes bisa dikatakan bertanggung jawab?, kami sudah tanya dinkes langsung ke upt siola dan memastikan sebelum pembuatan sipa aping apakah alamat harus sesuai dengan imb atau surat nama apotek jawabannya "ya" 2. Saat visitasi kami hanya diarahkan untuk mengirimkan berkas revisi ke upt siola loket 13 lt1 atau ke joyoboyo lt7 loket 3, TIDAK ADA KATA untuk dikirimkan via email atau di upload oss kembali, tapi pihak dinkes ngeyel katanya sudah di kasih arahan mas "HANANDA", kami hafir saat visitasi berdua apj dan owner selaku aping, dan ada bukti bahwa tidak menyampaikan hal tersebut padahal apj saya sudah menanyakan apakah ada yang perlu di upload kembali, kata kata sudah terlihat tidak konsisten dan kredibilitas sangat kurang, selain itu kami di suruh wa hotline tapi slow respon sangat kami harap bisa segera di proses karena kerugian sudah mencapai puluhan juta, padahal kami sudah ikuti aturan malahan front desk yang di upt siola yang minta maaf saat saya menyerahkan kelengkapan, harunya soalisasi adm lebih ditingkatkan terimakasih -Apotek Pratama Mandiri

**NIK**  
3578\*\*\*\*\*

**Telepon**  
087751344721

**Alamat Kejadian**  
jalan bukit tengger no. 6c 'a

**Kecamatan**  
Benowo

**Jenis Kelamin**  
perempuan

**Kelurahan**  
Kandangan

**Tanggapan**



**Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

25-03-2025 11:29

Yth. Salsabila Bara Putri Sebelumnya kami sampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami, terima kasih atas saran dan masukan saudara dan menjadi bahan evaluasi kami untuk perbaikan layanan selanjutnya. Sehubungan dengan keluhan Saudara, petugas DPMPSTP telah menghubungi Saudara melalui telp 087751344721, kami sudah menjelaskan terkait proses pengurusan Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA) hingga Surat Izin Apotik (SIA). Terkait dengan Proses pengajuan SIPA saudara sudah tidak ada kendala lagi dan sudah terbit Surat Izin Praktik Apoteker, untuk pengajuan Surat Izin Apotek (SIA) pada laman oss.go.id masih dalam proses verifikasi dimohon untuk cek secara berkala pada laman oss.go.id dan konfirmasi dari tim analis perizinan. Pengumpulan berkas fisik Surat Pernyataan Pengelolaan Lingkungan (SPPL) dan dokumen kelengkapan sesuai hasil visitasi diarahkan ke loket 13 MPP Siola dan upload pada pemenuhan persyaratan pada laman oss.go.id dan atau melalui email faskes.dpmpptsby@gmail.com Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Klinik Investasi MPP Siola Lt 1 - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - SPP Pakal di Taman Cahaya Selama bulan Ramadhan pada hari senin s.d kamis (08.00 s.d 14.00) wib), hari jumat (08.00 s.d 14.30 wib) istirahat (11.30 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 11.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih



MONANG  
PANDJAITAN,DR

25-03-2025 14:06



**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Pelayanan SSW**

**Kategori: Keluhan**

saya tenaga medis dokter umum di surabaya susah memperpanjang SIP di surabaya krn belum dapat verifikasi dari pusat jakarta.mohon bantuannya

**NIK**

5

**Telepon**

082151275751

**Alamat Kejadian**

**Kecamatan**

Sambikerep

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Sambikerep

**Email**

monanglenovo@gmail.com

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

26-03-2025 08:34

Tanggal Tindak Lanjut : 26-03-2025 08:34

Yth. Pelapor, berdasarkan hasil penelusuran laman [skp.kemkes.go.id](http://skp.kemkes.go.id), untuk NIK 3578xxx atas nama MONANG PANDJAITAN, DR. untuk status kecukupan SKP sebagai persyaratan untuk memperpanjang SIP belum tercukupi, sebagaimana gambar terlampir. Lebih lanjut karena laman tersebut merupakan kewenangan Kementerian Kesehatan, maka Saudara dapat bertanya melalui kanal [lapor.go.id](http://lapor.go.id)

# **PENGADUAN BULAN APRIL**

Pengaduan #62775/MC/IV/2025

Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Sudah ditindaklanjuti

Selesai



Galih Idam

21-04-2025 09:59

OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Perizinan SDM Kesehatan

Kategori: Keluhan

kepada bapak armuji saya sebagai warga surabaya mohon bantuannya atas Penipuan pinjol oriski karena yang menjadi korban ibu saya, untuk proses pelaporannya hari ini saya berencana mengurus ini

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

081393237709

**Alamat Kejadian**

Klinik Orikin Surabaya

**Kecamatan**

Tegalsari

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Dr. Soetomo

**Email**

galihidam0@gmail.com

Tanggapan



Admin Rin

21-04-2025 10:56

Yth.Pelapor. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Saudara alami. Pengaduan yang Saudara sampaikan merupakan kewenangan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) silahkan melaporkan melalui portal resmi : <https://ereporting.ojk.go.id/ereporting/Account/Login> . Terima kasih

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



Febryanti Fadri  
Ramadhan

🕒 23-04-2025 16:33

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Pelayanan SSW**

**Kategori: Permohonan Informasi**

Mohon Informasi tata cara mau tanya kak untuk proses perubahan tempat Praktek di SIPA melalui SSW masuk dimenu bagian mana ya ?

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

089678524184

**Alamat Kejadian**

**Kecamatan**

Wonokromo

**Jenis Kelamin**

perempuan

**Kelurahan**

Ngagel Rejo

**Email**

febryanti.ramadhan@gmail.com

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 24-04-2025 11:22

Selamat pagi Yth. Febryanti Fadri Ramadhan Menanggapi perihal yg disampaikan lewat aplikasi wargaku, petugas sudah memberikan informasi penjelasan terkait proses perubahan tempat praktek di SIPA melalui SSW Alfa melalui telp. Maka ibu bisa mengajukan permohonan melalui sswalfa.surabaya.go.id dengan memilih pergantian Sipa-apoteker di tempat yg lama, dan mengajukan pergantian pula di tempat yg baru. Mengisi dan mengupload dokumen sesuai persyaratan terlampir di sswalfa. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031-58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TILJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Saputra Hardiyanzah

24-04-2025 19:00

DOWNLOAD



OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Pelayanan SSW

Kategori: Keluhan

Mohon ijin Bapak Kepala DPMPTSP, mohon ijin untuk melaporkan pengaduan terkait sulitnya perizinan pemotongan pohon untuk akses keluar masuk persil di ruko kami, saya merasa dipersulit, berikut saya jelaskan pada lampiran. Mohon bantuan untuk ditindaklanjuti untuk laporan pengaduan ini, karena kami sudah memiliki seluruh persyaratan yang diperlukan, namun berkali kali ditolak. Atas perhatiannya terima kasih.

NIK

3578\*\*\*\*\*

Telepon

081233285328

Alamat Kejadian

Kecamatan

Asemrowo

Jenis Kelamin

laki-laki

Kelurahan

Asemrowo

Email

hardiyanzahsaputra@gmail.com

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

25-04-2025 09:54

Selamat pagi Yth. Saputra Hardiyanzah Mohon maaf atas ketidaknyamanannya pelayanan kami terkait kendala yang Saudara pada permohonan penebangan pohon dengan No Pendaftaran 81588/15-04-2025 an. Widyanty. Petugas kami sudah menghubungi saudara melalui telpon whatsapp dan menjelaskan kekurangan persyaratan yakni Surat Penebangan Pohon yang ditujukan kepada Dinas Lingkungan Hidup Kota. Informasi dari Saudara bahwa sudah mengupload dokumen tersebut, namun ketika berkas ada di verifikasi administrasi tidak dapat terbaca secara sistem, oleh karena itu mohon bantuan untuk mengupload kembali dokumen tersebut melalui sswalfa dan kami fasilitasi pengecekan lebih lanjut oleh petugas kami untuk pemrosesan berkas tersebut. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

## **PENGADUAN BULAN MEI**

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



Masyitha Putri Ayu  
Rosalba  
12-05-2025 21:46



**CPD: Dinar, Pemasangan Meja dan Pelayanan Terpadu Satu Place**

**Topik: Perizinan Sarana Kesehatan**

**Kategori: Kesehatan**

Halo saya mau laporan untuk pencabutan SIP di menu fasyankes saya tidak tertera klinik tempat saya praktek sehingga saya tidak bisa mencabut SIP yang masih berlaku dari tempat saya berhenti bekerja

**NIK**  
3578\*\*\*\*\*

**Alamat Kejadian**

**Jenis Kelamin**  
perempuan

**Email**  
masyithaputri

**Telepon**

**Kecamatan**  
Sukomanunggal

**Kelurahan**  
Sukomanunggal

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

13-05-2025 08:11

selama pagi yth sdr Masyitha Putri Ayu Rosalba mohon berkenan untuk memberikan no tlp yang dapat dihubungi agar kami dapat melakukan panduan atau Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 pada jam dan hari kerja - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

13-05-2025 08:54

Tanggal Tindak Lanjut : 13-05-2025 08:54

Selamat pagi Yth. Masyitha Putri Ayu Rosalba Mohon maaf atas kendala yang dialami dan terima kasih atas kesediaannya menunggu jawaban kami. Terkait dengan permohonan tersebut pencabutan praktik mohon pada step 2 dipilih sarana yang tersedia, namun pada data entrian step 4 "Data Sarana" Mohon entri data sarana yang benar akan di cabut. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : \* Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 \* PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 \* PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 \* SPP Pakal (untuk wilayah Barat) \* SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) \* SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Pengaduan #63673/MC/V/2025

Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Sudah ditindaklanjuti

Selesai



Heru Budiarto

13-05-2025 18:13

OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Mail Pelayanan Publik

Kategori: Keluhan

Banyaknya calo dari petugas jaga saat itu yang menawarkan jasa jalur pintas secara terang-terangan saat pengurusan perpanjangan Surat Izin Mengemudi, dari bagian informasi sampai security. Apakah memang semuanya diajarkan dan dianjurkan seperti itu? Dan itu dilakukan tanpa sembunyi atau sungkan lagi

NIK

3578\*\*\*\*\*

Telepon

08123519566

Alamat Kejadian

Gedung Siola

Kecamatan

Genteng

Jenis Kelamin

laki-laki

Kelurahan

Genteng

Email

herubudiarto0424@gmail.com

Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

14-05-2025 14:42

Tanggal Tindak Lanjut : 14-05-2025 14:42

Selamat Siang Yth Bpk Heru Budiarto Mohon maaf atas ketidak nyamanannya dalam pelayanan yang kami berikan dan Terimakasih atas informasi Pengaduan tsb, berdasarkan informasi yang diberikan, dapat kami infokan bahwa layanan perpanjangan SIM di MPP SIOLA memiliki persyaratan berupa surat sehat dan psikotest yang mana produk tsb berada di luar area MPP (Gedung TEC), maka dari itu pemohon wajib membawa kelengkapan persyaratan yang dimaksud sebelum mengambil antrian di loket perpanjangan SIM dan kami sarankan selalu meminta segala informasi apapun kepada petugas resmi MPP SIOLA (LINMAS) agar mendapatkan informasi perizinan yang lebih jelas dan baik, Adapun hal-hal yang terjadi diluar kewenangan layanan di MPP SIOLA maka hal tsb akan menjadi bahan evaluasi serta perbaikan dalam layanan kami. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



Christopher Jason  
Santoso

🕒 14-05-2025 16:19

DOWNLOAD



**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Pelayanan SSW**

**Kategori: Keluhan**

Selamat sore, saya izin mengeluhkan bahwa surat keterangan penelitian saya memang ditujukan untuk DPMPSTP namun malah ditolak dengan alasan bahwa tidak memerlukan izin DPMPSTP. Saya memang ingin melaksanakan penelitian terkait pelayanan publik dan terpadu yang dilaksanakan oleh DPMPSTP. Mohon abaikan topik, karena untuk mempertanyakan hal tersebut. Terima kasih.

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

**Kecamatan**

Benowo

**Alamat Kejadian**

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Sememi

**Email**

coocumbus@gmail.com

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 14-05-2025 17:52

🕒 Tanggal Tindak Lanjut : 14-05-2025 17:52

Selamat Sore yth Christopher Jason Santoso di proposal dasar kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat, Berdasarkan Pemberitahuan terkait Surat Keterangan Penelitian Nomor 400.14.4.3 /1180/436.8.6/2025 Memperhatikan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian Pasal 5 Ayat (2) yang berbunyi SKP bahwa penelitian dalam rangka Tugas Akhir (Skripsi, Tesis, Disertasi, KTI) a. penelitian yang dilakukan dalam rangka tugas akhir pendidikan / sekolah dari tempat pendidikan / sekolah di dalam negeri; dan b. penelitian yang dilakukan instansi pemerintah yang sumber pendanaan penelitiannya bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara / Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah maka peneliti tidak perlu mengajukan permohonan Surat Keterangan Penelitian (SKP) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Kota Surabaya dan berkoordinasi langsung kepada instansi yang dituju kakak bisa langsung berkoordinasi dengan dinas yang dituju karena untuk kegiatan magang di lingkungan pemerintah Kota surabaya sudah tidak perlu SKP (Magang) ya kak, kakak bisa langsung ke instansi tujuannya dengan membawa proposal dan surat pengantar yang ditujukan ke instansi tujuannya, terimakasih Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 pada jam dan hari kerja - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d Kamis (07.30 s.d 15.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan makhum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

## Persyaratan yang diperlukan

No.	Nama Persyaratan	#
1	Kartu Tanda Penduduk (KTP) Bagi Penduduk Non Surabaya <i>Tipe File Upload pdf,jpg,jpeg,png</i>	
	Copy Surat Keputusan SK terakhir (bagi PNS,	

OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Perizinan SDM Kesehatan

Kategori: Keluhan

Selamat sore Mohon maaf, bapak/ibu yang bertugas. Izin melaporkan SSW saya tidak bisa untuk upload berkas, saya akan membuat SIP Perkam Medis.

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

**Kecamatan**

Gubeng

**Alamat Kejadian**

**Jenis Kelamin**

perempuan

**Kelurahan**

Mojo

**Email**

Naura

## Tanggapan



**Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

19-05-2025 17:21

selamat sore Nauratika Mumtaz Zannah mohon maaf atas ketidak nyamanan dalam pelayanan kami, mohon dibantu untuk melampirkan nomer handphone agar kami bisa memberikan panduan, karena dari gambar tampilan ssw yg disampaikan sepertinya sdr blm masuk dalam entri permohonan, mohon klik tulisan berwarna hijau siap mengajukan permohonan, sdr dapat juga berkonsultasi di layanan kami via tlp atau wa Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

# **PENGADUAN BULAN JUNI**

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



Dinas Komunikasi dan Informatika  
Admin

🕒 10-06-2025 11:39

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Mail Pelayanan Publik**

**Kategori: Keluhan**

Nama : Henny HP : 085231136721 Pagi pak Ery. Barusan suami saya dari siola untuk mengurus perpanjangan SIM A , antrian sangat banyak pak untuk test psikolog dan test kesehatan. Ada polisi itu menghampiri suami saya dan bilang kalau mau cepat saya bantu segera 5 menit jadi sim nya tapi minta 350.000 ( 100.000 test kesehatan & psikolog) , 150 by sim A , 100.000 untuk polisi tersebut lsg 5 menit jadi SIM nya. Itu 1 orang saja 100.000 bayangin pak segitu banyak juga yang minta cepat jadi SIM nya karena antrian terlalu banyak. Tolong pak Ery ini benar benar di perhatikan masalah calo ini sangat meresahkan masyarakat. Negara tidak bisa maju karena dampak SDM orang dalam sendiri yg berkelakuan seperti ini. Sangat menjijikan pak. Tolong segera di sidak pak Ery. Terima kasih pak

**NIK**

**Alamat Kejadian**

**Jenis Kelamin**  
perempuan

**Email**

**Telepon**

085231136721

**Kecamatan**

Genteng

**Kelurahan**

Genteng

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 10-06-2025 18:17

🕒 Tanggal Tindak Lanjut : 10-06-2025 18:17

Selamat sore Yth Ibu Henny Sebelumnya kami menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang dirasakan dalam pelayanan kami. Saran dan masukan Saudara menjadi bahan perbaikan bagi kami Dapat kami sampaikan bahwa proses pengurusan test psikologi dan test kesehatan sebagai lampiran syarat perpanjangan sim diluar pelayanan kepolisian di MPP SIOLA, dan kami informasikan untuk biaya resmi permohonan perpanjangan yaitu : PNBP Perpanjangan Sim A : Rp. 80.000 PNBP Perpanjangan Sim C : Rp 75.000 Maka apabila ada yang menawarkan lebih dari ketentuan tsb,dapat dipastikan bukan dari petugas resmi, pastikan selalu melakukan pengurusan layanan SIM dan menanyakan informasi lebih lanjut kepada loket kepolisian di MPP siola Demikian untuk menjadikan maktum, dan atas perhatiannya disampaikan terima kasih. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, - 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) - pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib).

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



**GANDHES AYU TARISA  
AGDYSTA**

🕒 17-06-2025 13:37



**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Mail Pelayanan Publik**

**Kategori: Keluhan**

surat permohonan sudah 5 hari kerja belum selesai di proses

**NIK**  
3578\*\*\*\*\*

**Alamat Kejadian**

**Jenis Kelamin**  
perempuan

**Email**  
gandhesayutarisa@gmail.com

**Telepon**  
085784841011

**Kecamatan**  
Genteng

**Kelurahan**  
Genteng

### Tanggapan



**Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu**

🕒 17-06-2025 14:16

selamat siang kak, terkait hal tersebut berkas dinyatakan selesai tertanggal 11-06-2025. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58255587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

# **PENGADUAN BULAN JULI**

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



Nauratika Mumtaz  
Zannah

01-07-2025 14:47

OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Perizinan SDM Kesehatan

Kategori: Permohonan Informasi

Upload ijazah untuk pengurusan SIK Rekam Medis, klik yang mana ya kak? Soalnya tidak ada pilihan 'ijazah' saat upload berkas.

NIK

3578\*\*\*\*\*

Alamat Kejadian

Jenis Kelamin

perempuan

Email

Naura

Telepon

Kecamatan

Gubeng

Kelurahan

Mojo

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

01-07-2025 17:57

0 Tanggal Tindak Lanjut : 01-07-2025 17:56

selamat sore kak, untuk upload ijazah tidak ada baik pada pilihan izin baru, perpanjangan maupun pencabutan yang ada adalah kebutuhan STR rekam medis yang masih berlaku. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031-58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TLJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Nama Saksi Penerima (1)

Nama Saksi Penerima (2)

KEMBALI MOHON TUNGGU...

Pemerintah Kota Surabaya

2021 © Surabaya Single Window

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Pelayanan SW

101 Kejadian

1. POINT 2 TENTANG PENGISIAN DATA COTA, KENAPA SETELAH ISI DATA NOTICE MENUNJUKAN "MOHON TUNGGU" SAMPAI 1 HARI KUNJUNG SELESAI, MOHON DITINDAK LANJUT, KARENA SANGAT MENYITA WAKTU.

\*\*\*\*\*

Peristiwa Kejadian  
SOSIAL KOTA SURABAYA

Kelamin  
Laki

1  
rs07@gmail.com

Telepon  
082141566554

Kecamatan  
Sukohilo

Keburahan  
Keguthi

### Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu

07-07-2023 14:30

Selamat sore kak, baik akan coba kami bantu dan koordinasikan terkait hal tersebut melalui Whatsapp Takon Sobat. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu

08-07-2023 08:29

selamat pagi kak, terkait hal tersebut sudah kami bantu ya dan silahkan untuk melanjutkan pengisian step selanjutnya untuk nomor pendaftaran 142540. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.





Anita Ayu Cahyaningtias

08-07-2025 10:29

DOWNLOAD



OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Perizinan Sarana Kesehatan

Kategori: Permohonan Informasi

mohon informasi ttg pengajuan perpanjangan SIK Rekam Medis, sudah upload revisi yang terbaru

NIK

5

Telepon

085859450084

Alamat Kejadian

Kecamatan

Mulyorejo

Jenis Kelamin

perempuan

Kelurahan

Manyar Sabrangan

Email

anita.cahya115@gmail.com

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

08-07-2025 14:21

Selamat Siang kak, berkas kakak dengan nomor pendaftaran 50573 terdapat catatan yang harus dilengkapi yaitu Harap melengkapi kekurangan berkas: Surat Pernyataan memiliki tempat kerja di sarana / fasilitas pelayanan kesehatan (bermaterai 10.000,-)=> jam kerja sesuaikan kembali cth: Senin-Jumat: 07.30-15.30, 2 Upload bukti kecukupan SKP + surat pernyataan kecukupan SKP=> mohon lampirkan kecukupan SKP dari <https://skp.kemkes.go.id/> dan melampirkan pernyataan sesuai draft edaran kemenkes HK.02.01/MENKES/6/2024 jadi 1 PDF+hasil tangkapan layar capaian SKP pada satu sehat sdmk monggo bisa diunggah kekurangannya dengan masuk ke menu permohonan saya -> detail ->edit permohonan dan unggah kekurangannya di menu unggah persyaratan, setelah kekurangannya diunggah maka bisa scroll kebawah lalu centang kolom yang ada dan klik selesai supaya berkas naik kembali ke sistem dan diverifikasi oleh petugas ya Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TII JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Sudah ditindaklanjuti

Selesai



Aliyah Nur Izzah

10-07-2025 14:05



**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Perizinan Sarana Kesehatan**

**Kategori: Permohonan Informasi**

Mohon ijin bapak/ibu, ijin untuk menginformasikan kendala saya dalam hal pengisian permohonan perijinan pembuatan SIPP. Setelah saya mengisi data pemohon lalu untuk melanjutkan ke bagian data perawat tertera keterangan tidak ditemukan data pada SISDMK, jadi saya tidak dapat melanjutkan ke step berikutnya. Mohon untuk bantuan dan informasinya, terima kasih

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Alamat Kejadian**

**Jenis Kelamin**

perempuan

**Email**

izzahnuradiyah@gmail.com

**Telepon**

**Kecamatan**

Tandes

**Kelurahan**

Manukan Kulon

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------

 Aliyah Nur Izzah  
 10-07-2025 14:05




**OPD:** Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
**Topik:** Perizinan Sarana Kesehatan  
**Kategori:** Persebaran Informasi

Mohon ijin bapak/ibu, ijin untuk menginformasikan kendala saya dalam hal pengisian permohonan perijinan pembuatan SIPP. Setelah saya mengisi data pemohon lalu untuk melanjutkan ke bagian data perawat tertera keterangan tidak ditemukan data pada SISDMK, jadi saya tidak dapat melanjutkan ke step berikutnya. Mohon untuk bantuan dan informasinya, terima kasih

<b>NIK</b> 3578*****	<b>Telepon</b>
<b>Alamat Kejadian</b>	<b>Kecamatan</b> Tandes
<b>Jenis Kelamin</b> perempuan	<b>Kelurahan</b> Mamukan Kulon
<b>Email</b> izzahnurialiyah@gmail.com	

Tanggapan

 Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
 10-07-2025 14:44  
 bisa ditanyakan NIK: menggunakan SIP (SIPA/SIP Dokter/di) pengajuan: (Huru hurup/angka/puncak/atas) pengajuan di sarana: (nama rek/linik/apotek) apakah bedanya kamu cekkan dari situs satu selatnya kak? jika berkenas bisa ditanyakan Email satu selat: pmsdm@sat.selat; dan mohon untuk di tanyakan nomor telepon yang bisa dihubungi

 Aliyah Nur Izzah  
 10-07-2025 14:17  
 NIK : 3078114201000002, menggunakan SIP (Pararat), pengajuan : baru, sarana : RSUD Eka Caharania, nomor telepon : 08963737813

 Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
 10-07-2025 15:38  
 baik kak, mohon maklum, akan kami bantu dengan tim teknis terkait dan nantinya akan kami bantu follow up melalui Whatsapp TAKSON SOBAT : 083234952434

 Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
 11-07-2025 08:38  
 Selamat pagi kak, terima kasih, kakak mungkin bisa koordinasi kembali dengan pihak rekam untuk dapat mengetahui bagian sertifikasi nya ya. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih menyebarkan pengelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami layanan : • Whatsapp TAKSON SOBAT : 085234962454 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur : 031 - 5982284, 031 - 56235587 - SPP Pakal (untuk wilayah Berau) - SPP Nambungan (untuk wilayah Uluwatu) - SPP TU JOYOBOYO (untuk wilayah Selatani) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 13.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk sampaikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Sudah ditindaklanjuti

Selesai



marlan

17-07-2025 14:02

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu****Topik: Pelayanan Petugas Loker PTSP****Kategori: Apresiasi**

pelayanan di joyoboyo mantap tanggap cepat mas ahmad dan team...ada kekurangan berkas kita di hubungi untuk melengkapi....surat ijo jual beli skrk imb gak sampai 1 bulan...mungkin pelayanan pemerintah bisa seperti di jyoboyo...rumah saya dekat siola tapi lebih baik ke jyoboyo jauh tapi penanganan petugas bagus jos gandos...baru pertama ini menemui pelayanan pemerintah seperti itu jelas tanggap cepat bangga pak eri punya pegawai di jyoboyo

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

081223658502

**Alamat Kejadian**

pelayanan publik joyoboyo

**Kecamatan**

Wonokromo

**Jenis Kelamin**

perempuan

**Kelurahan**

Wonokromo

**Email**

yuninartazia@gmail.com

## Tanggapan

Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

17-07-2025 14:25

Selamat siang, terima kasih atas apresiasi yang diberikan kepada kami. semoga kedepannya kami bisa memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada masyarakat 🙏 Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TII JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d Kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Pelayanan SSW**

**Kategori: Keluhan**

Berkas pengajuan untuk Pelayanan Surat Pernyataan Belum Pernah Menikah prosesnya lama sekali. Berkas masuk 15 Juli 2025 dan sampai sekarang masih di tahap pertama, belum berjalan ke tahap berikutnya.

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

085236343446

**Alamat Kejadian**

Kertajaya, Gubeng, Surabaya, East Java 60282, Indonesia

**Kecamatan**

Gubeng

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Kertajaya

**Email**

andykirana@gmail.com

**Tanggapan**



**Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

18-07-2025 08:58

selamat pagi kak, untuk hal tersebut sesuai dengan yang tertera pada akun SSW proses masih di proses RT. Jadi mohon untuk di infokan ke RT setempat untuk cek dan verifikasi akun "Sayang Warga" dan apabila sudah di verifikasi oleh RT nanti naik ke RW dengan proses yang sama. setelah RT dan RW Sudah verifikasi nanti naik ke kelurahan kakak, apabila nanti ada berkas sudah selesai dan dapat di cetak maka kakak bisa melakukan cetak mandiri melalui akun SSW nya. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Sudah ditindaklanjuti

Selesai



rizal abdilah

28-07-2025 14:32

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu****Topik: Perizinan Berusaha****Kategori: Permohonan Informasi**

Perihal: Permohonan Informasi Legalitas PT. Graha Artha Adhika Kepada Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Tempat Dengan hormat, Sehubungan dengan kebutuhan kami untuk memperoleh informasi yang valid mengenai status legalitas badan usaha PT. Graha Artha Adhika, bersama ini kami mohon konfirmasi dan data terkait keberadaan dan status hukum perusahaan tersebut. Hal ini diperlukan guna memastikan keabsahan dan kepastian hukum dalam kaitannya dengan proses administratif dan kerja sama yang sedang kami tinjau. Adapun informasi yang kami miliki saat ini: Nama Perseroan: PT. Graha Artha Adhika Alamat tidak kami ketahui Kami mohon kiranya Dinas dapat memberikan informasi sebagai berikut: Apakah PT. Graha Artha Adhika terdaftar secara resmi di wilayah kewenangan DPMPPTSP? Status legalitas dan izin usaha perusahaan tersebut (NIB, Izin Usaha, atau lainnya). Informasi tambahan lainnya yang relevan (jika tersedia). Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

087751542800

**Alamat Kejadian**

perumahan babatan indah B7/2

**Kecamatan**

Wiyung

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Babatan

**Email**

rizalabdilah.86@gmail.com

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

28-07-2025 14:52

selamat sore, terkait pertanyaan saudara dapat langsung bersurat yang ditujukan kepada : kepala Dinas Komunikasi dan Informatika perihal : permintaan data/informasi. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031-58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIL JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Pengaduan #70985/MC/VII/2025

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------

 faradilla  
🕒 29-07-2025 16:53

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Pelayanan SSW**

**Kategori: Permohonan Informasi**

Mohon info untuk proses pendaftaran MOU/PKS bagaimana ya? Proses dari awal di sswalfa masuk dimenu yg mana krn di menu alih daya tidak ada pilihan pendaftaran MOU

**NIK**  
3578\*\*\*\*\*

**Telepon**  
085730522850

**Alamat Kejadian**  
griya citra asri


**Kecamatan**  
Benowo

**Jenis Kelamin**  
perempuan


**Kelurahan**  
Kandangan

**Email**  
faradillaputeri289@gmail.com

Tanggapan

 Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu  
🕒 30-07-2025 07:48

selamat pagi, kak mohon maaf sebelumnya ini terkait MOU / PKS apa ?

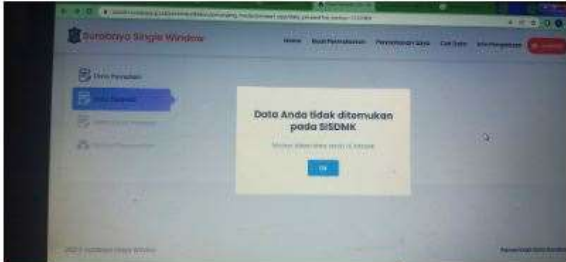
 Administrator  
🕒 30-07-2025 08:19

Yth. Pelapor, sehubungan dengan data dukung yang dibutuhkan untuk menindaklanjuti pengaduan Saudara belum lengkap (mohon konfirmasi MOU/PKS terkait apa), sehingga status aduan Saudara menjadi ditunda. Mohon kerjasamanya untuk dapat melengkapi data dukung yang dibutuhkan dalam kurun waktu 10 hari (kerja)

# **PENGADUAN BULAN AGUSTUS**

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------

 Vedia Lutfiana  
23-08-2025 19:47



**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Perizinan SDM Kesehatan**

**Kategori: Perbaikan Informasi**

Saya mau mencabut Surat Izin Praktik Perawat (SIPP). Saya sudah masuk akun di SSW (Surabaya Single Window) dan mengisi data pemohon kemudian datanya bisa disimpan, mau mengisi data perawat disitu tertulis "Data Anda Tidak Ditemukan Pada SISDMK". saya harus bagaimana?

**NIK**  
3578\*\*\*\*\*

**Telepon**  
085229577572

**Alamat Kejadian**  
Jl Guawijaya No.18 Wonosari Besar Ujung Surabaya

**Kecamatan**  
Semampir

**Jenis Kelamin**  
perempuan

**Kelurahan**  
Ujung

**Email**  
lutfianavedia@gmail.com

Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu  
24-08-2025 18:16

selamat pagi, apabila tidak keberatan kami mohon untuk mengisi data berikut nama : pengurusan izin : user ssw : password ssw : user sisdmk : password sisdmk : Apabila ingin konsultasi lebih cepat Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 081234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 99001779 - PTSP Surabaya Timur : 031 - 5862284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIT JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d karna (07.30 s.d 15.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, ato perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Vedia Lutfiana  
24-08-2025 18:04

Nama: Vedia Lutfiana Pengurusan izin: Pencabutan SIPP dikarenakan sudah tidak bekerja di RS Soemito, User ssw: vedia06 Password ssw: 06022001vedia user sisdmk: Saya tidak memiliki akun di sisdmk password sisdmk: -



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu  
24-08-2025 18:11

24-08-2025 18:11

apabila belum memiliki akun sisdmk, mohon untuk melakukan pendaftaran di sisdmk yang baik 🙏 apabila belum memiliki akun tersebut, maka di SSW akan tertera " data tidak ditemukan" kakak



Vedia Lutfiana  
24-08-2025 18:14

saya sudah berulang kali bikin akun di sisdmk tetapi tidak bisa




Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu  
24-08-2025 18:42

- Baik kak, terkait hal ini ternyata kakak bukan dalam fakes / praktik mandiri sehingga tidak dapat membuat sisdmk. - Pada keterangan data tidak ditemukan di sisdmk dalam case pencabutan SIP itu biasanya dikarenakan datanya sudah di nonaktifkan oleh pihak sarana / tempat praktik yg akan dilakukan pencabutan. Selanjutnya langkah awal kakak melakukan pencabutan terlebih dahulu ketika statusnya masih aktif di akun satu sehat agar semua data bisa di tarik melalui akun tersebut. - kakak bisa mengaktifkan kembali statusnya di akun satu sehat untuk sarana yg akan dilakukan pencabutan, bisa diubah di bagian profil -> data pekerjaan lalu nanti bisa mengaktifkan ke sarana lamanya supaya diaktifkan / divalidasi kembali supaya statusnya aktif kembali - setelah statusnya aktif untuk sarana tsb kakak bisa mencoba kembali untuk pengajuan di swalifnya ya

Pengaduan #71752/MC/VIII/2025

Belum Ditanggapi	Sedang Ditindaklanjuti	Sudah Ditindaklanjuti	<b>Selesai</b>
------------------	------------------------	-----------------------	----------------

 Stephen Hariono  
22-08-2025 18:23



**CPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Tipe: Permohonan**

**Kategori: Perizinan Industri**

selamat malam, saya ada pengajuan TIDG melalui OSS dengan ID-Inis 202508111835143199831 atau nama PT Angkasa Seremata Raya dengan alamat di kalibokor no 148 sejak tanggal 15 Agustus tidak ada jawaban lebih lanjut, apakah ada kekurangan?

**NIK**  
357\*\*\*\*\*

**Alamat Kejadian**

**Jenis Kelamin**  
laki-laki


**Email**  
stephenhariono61@gmail.com

**Telepon**  
081313316155


**Kecamatan**  
Gubeng

**Kelurahan**  
Barotajaya

Tanggapan

 Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
26-08-2025 08:43

selamat pagi, kak apa boleh dibantu untuk KBLI dan nomor NIB nya kak ?

 Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
26-08-2025 09:29

untuk alamat persil kalibokor selatan no 148, tidak sesuai dengan perda perda kota surabaya nomor 8 / 2018 tentang Rencana Detail Tata Ruang dan Peraturan Zonasi Kota Surabaya Tahun 2018–2038. untuk lokasi kalibokor tersebut berada pada zona perdagangan dan jasa dan untuk kegiatan gudang harus berdasarkan pada Perda 8/2018 tersebut dan ditempatkan pada zona perudangan. untuk konsultasi lebih lanjut berkaitan dengan zona peruntukan tersebut bisa datang ke loket DPRKPP, siola lantai 1

Pengaduan #71803/MC/VIII/2025

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



HASAN EFFENDI JAFRI

27-08-2025 15:36



OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Informasi Mal Pelayanan Publik (MPP)

Kategori: Keluhan

kehilangan dokumen IMB rumah dan ingin mendapatkan salinan IMB. Rumah beralamat di JL. Lidah Wisata Mas Selatan VI Blok H6-18 Kel. Lidah Wetan Kec. Lakarsantri Kota Surabaya. Bagaimana Alur proses mengurus IMB hilang? Berkas apa saja yang harus disiapkan? Apabila akan diurus oleh orang lain, berkas apa saja yang harus disiapkan? Terima kasih.

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

082220732793

**Alamat Kejadian**

Jl. Lidah Wisata Mas Utara VI, Lidah Wetan, Kec. Lakarsantri, Surabaya, Jawa Timur, Indonesia

**Kecamatan**

Lakarsantri

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Lidah Wetan

**Email**

elsa.c.andira@gmail.com

## Tanggapan

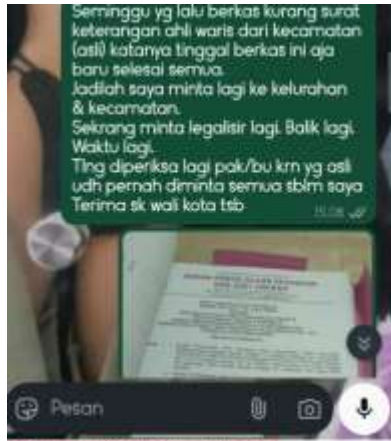


Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

27-08-2025 16:31

Terkait IMB hilang / lampiran IMB hilang kakak bisa datang langsung ke Meeting poin DPRKPP JL. Taman Surya No 1 (Belakang Pemkot Surabaya). kami infokan kakak bisa datang dengan membawa: - formulir permohonan salinan - surat pernyataan kehilangan - surat keterangan kehilangan dari kepolisian, beserta copy KTP pelapor - copy SK IMB atau copy lampiran gambar IMB - copy bukti kepemilikan tanah - copy KTP yang sesuai dengan pemilik tanah - surat kuasa dan copy KTP kuasa apabila dikuasakan

# **PENGADUAN BULAN SEPTEMBER**



021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

IK

179\*\*\*\*\*

Alamat Keadilan

no. Kelamin

bi-aki

email

aset.ariafu96@gmail.com

Telepon

08170317770

Kecamatan

Semasipir

Kelurahan

Pegitan

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

03-09-2025 20:54

⌚ Tanggal Tindak Lanjut : 03-09-2025 20:54

Selamat sore Yth. ADI Mohon maaf atas kendala yang dialami saudara dan terima kasih atas kesediaannya menunggu jawaban dari kami. Terkait dengan permohonan pemutihan IPT dengan No.175932 / 13 agustus 2025 bersama ini kami sampaikan pengajuan permohonan saudara sudah terbit dan dapat mengambil di MPP/UPTSP Pusat Jl. Tunjungan 1-3 Lantai 1 Surabaya dengan membawa tanda terima dan semua dokumen asli yang sudah diupload salah satunya adalah Surat Pernyataan Kesaksian dan Akte Pernyataan dan Kesaksian (asli). Mengenai permasalahan saudara yang akan mengambil IPT tidak bisa menyerahkan dokumen asli surat pernyataan kesaksian, maka mohon Saudara untuk mengecek kembali ke notaris pembuat akte pernyataan dan persaksian ( Dadang Koesboediwitjaksono, S.H) untuk mendapatkan Surat Pernyataan Persaksian (Asli) dan apabila Surat Pernyataan Persaksian di notaris tidak diketemukan dimohon membuat surat kehilangan kepolisian atas nama pemohon. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : \* Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 \* PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 \* PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 \* SPP Pakal (untuk wilayah Barat) \* SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) \* SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 12.00 wib)



Teguh Utoro

04-09-2025 12:00

DOWNLOAD



OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Pelayanan SSW

Kategori: Keluhan

mengajukan izi penggunaan ruang terbuka kok lama ya prosesnya.. sejak tanggal 25 Agustus sampai sekarang kok masih dalam proses

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

082230010621

**Alamat Kejadian**

**Kecamatan**

Sukolilo

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Keputih

**Email**

teguhutoroayaheadit@gmail.com

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

05-09-2025 09:21

selamat pagi, kak boleh dibantu nomor online berapa ?



Teguh Utoro

08-09-2025 06:47

186322



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

08-09-2025 07:33

selamat pagi, kak setelah kami cek kembali untuk berkas nomor online 186322 atas nama Teguh Utoro berkas dinyatakan telah terbit.



Pengaduan #72707/MC/IX/2025

Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Sudah ditindaklanjuti

Selesai



Rangga

🕒 22-09-2025 13:22

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Perizinan Berusaha**

**Kategori: Permohonan Informasi**

Apa Tempat Pijat Gion Spa itu terdaftar?

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

083876463308

**Alamat Kejadian**

Kedurus 3 SD No 57

**Kecamatan**

Karangpilang

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Kedurus

**Email**

thesaturdaynight8@gmail.com

Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 22-09-2025 13:30

selamat siang, kak terkait hal tersebut bisa langsung bersurat saja kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya, jl. Tunjungan no 1-3, perihal pertanyaan yang ingin ditanyakan maupun informasi dan pengaduan



PD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

ptik: Pelayanan SSW

kategori: Keluhan

i maksudnya bagaimana ya min ?, kami sudah kirim email dan kami ajukan kembali tapi tetap ditolak, dokumen kami lengkap padahal, tetapi minta data yang tidak la di form, mohon arahannya min ?

IK

178\*\*\*\*\*

alamat Kejadian

jenis Kelamin

laki-laki

mail

testsebrayan

Telepon

Kecamatan

Rungkut

Kelurahan

Penjaringan Sari



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

23-09-2025 14:13

apakah sebelumnya sudah ada visitasi dari dinas kesehatan kak ? biasanya dihubungi dulu sebelum melakukan visitasi. nanti hasil dari visitasi ( BAP) dijadikan bahan uploadan pada SSW ( sesuai dengan keterangan pada revisi )



Agus Setyawan

23-09-2025 14:17

belum ada visitasi min



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

23-09-2025 14:19

kalau begitu mohon ditunggu sampai ada petugas visitasi ya kak 🙏



Agus Setyawan

23-09-2025 14:30

ok siap min, terima kasih informasinya



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

23-09-2025 14:35

Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : - Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 - PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 - PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 - SPP Pakal (untuk wilayah Barat) - SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) - SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00 wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib) Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Pelayanan Petugas Lekat PTSP**

**Kategori: Keluhan**

saya minta bukti bayar denda administrasi pelanggaran pemanfaatan ruang di siola di temui bapak rahadi, katanya di siola gak bisa harus minta di Jimerto sehingga saya pergi ke Jimerto, nah di Jimerto saya di layani baik, tapi ternyata Jimerto tanya nya ke siola, nah kenapa. pak rahadi waktu saya tanya kok bilang harus ke Jimerto jika petugas yg kasih bukti bayar ada di siola? apa sengaja kerjain saya?

**NIK**  
3578\*\*\*\*\*

**Alamat Kejadian**  
siola mall pelayanan publik tunjungan

**Jenis Kelamin**  
laki-laki

**Email**  
marcelles.caryabudi@gmail.com

**Telepon**  
081515154171

**Kecamatan**  
Genteng

**Kelurahan**  
Genteng

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 25-09-2023 07:58

Selamat pagi, mohon maaf atas ketidaknyamanan dari pelayanan petugas kami sebelumnya. 🙏 terkait hal ini akan kami jadikan bahan evaluasi selanjutnya terima kasih

Pengaduan #72804/MC/IX/2025

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



DYAH RATNANING AYU

🕒 25-09-2025 08:31

DOWNLOAD



**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Perizinan Sarana Kesehatan**

**Kategori: Keluhan**

saya mengurus SIPP sejak tanggal 08/09/2025 belum ada kelanjutan. Tertulis : "Proses lebih lanjut" Mohon informasinya apakah ada yang perlu saya lengkapi berkasnya lagi? karena sejak tgl 09/09/2025 sudah tidak ada kelanjutan lagi prosesnya.

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

081330210002

**Alamat Kejadian**

**Kecamatan**

Karangpilang

**Jenis Kelamin**

perempuan

**Kelurahan**

Kedurus

**Email**

dya2ayu@gmail.com

Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu

🕒 25-09-2025 13:22

selamat siang, kak apakah bisa di informasikan nomor onlinenya?



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu

🕒 25-09-2025 14:06

setelah kami cek, kekurangan berkas kakak adalah upload BAP pada saat visitasi oleh Dinas Kesehatan, apakah sebelumnya sudah ada visitasi dari dinas kesehatan kak ? biasanya dihubungi dulu sebelum melakukan visitasi. nanti hasil dari visitasi ( BAP) dijadikan bahan uploadan pada SSW ( sesuai dengan keterangan pada revisi )

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



lianto kurniawan nyoto

🕒 25-09-2025 13:20

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu****Topik: Perizinan SDM Keokatan****Kategori: Keluhan**

di telp sangat amat susah sekali pengurusan surat revisi jadwal sangat amat ruwet sistem tidak jelas dan respon sangat lama

**NIK**

3510\*\*\*\*\*

**Telepon**

082141140100

**Alamat Kejadian**

UPTSA Siola

**Kecamatan**

Genteng

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Genteng

**Email**

liantokn@gmail.com

## Tanggapan

Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 25-09-2025 13:23

selamat siang, apakah boleh di informasikan terkait Perizinan apa ? dan nomor online berapa ?

Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 25-09-2025 15:49

Selamat Sore Yth. DR. LIANTO KURNIAWAN Mohon maaf sebelumnya atas ketidaknyamanannya dan terimakasih atas ketersediaan waktu menunggu jawaban pengaduan dari kami. Untuk perihal permohonan pergantian hari dan jam praktek sip saudara di nomor online 205973/ 24 september 2025 telah kami proses lebih lanjut. Berkas telah benar dan sesuai. Progres berkas dapat di cek secara berkala di riwayat perjalanan berkas pada akun sswalfa. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : \* Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 \* PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 \* PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 \* SPP Pakal (untuk wilayah Barat) \* SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) \* SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib, hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib)

# **PENGADUAN BULAN OKTOBER**

Cetak Bukti Pendaftaran Online

Lihat Permohonan Saya

Kembali ke Halaman Utama

Anda dapat melihat / melacak posisi berkas Anda melalui menu **Permohonan Saya** atau melalui fitur **Lacak Berkas** dengan memasukkan pin perizinan beserta tahun pendaftaran.

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Pelayanan SSW**

**Kategori: Keluhan**

belum ada notif yang masuk dari kemarin

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

082142027078

**Alamat Kejadian**

Kupang Gunung Barat 5/15 Surabaya

**Kecamatan**

Sawahan

**Jenis Kelamin**

perempuan

**Kelurahan**

Putat Jaya

**Email**

rhmmnita123@gmail.com

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

01-10-2025 07:58

selamat pagi, kak terkait permohonan surat pernyataan penghasilan non formal saat ini berkas masih dalam cek berkas di kelurahan 🙏 mohon untuk di tunggu dan dipantau pada akun ssw nya ya kak



Rahmanita

01-10-2025 08:07

soalnya saya ngurus surat penghasilan orang tua buat beasiswa pemuda tangguh, dan harus dikumpulkan hari ini, bagaimana ya kak?



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu

Pengaduan #73845/MC/X/2025

Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Sudah ditindaklanjuti

Selesai



Ach Amirul Khaqqi

23-10-2025 14:32

DOWNLOAD



**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Pelayanan SSW**

**Kategori: Permohonan Informasi**

Selamat Siang Mohon ditindaklanjuti terkait daftar ulang izin operasional sekolah swasta dengan nomor pendaftaran/surat rekom : 229614

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

089616133632

**Alamat Kejadian**

**Kecamatan**

Rungkut

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Wonorejo Rungkut

**Email**

amirulkhadijah45@gmail.com

Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

24-10-2025 07:40

selamat pagi, kak saat ini berkas sedang menuju proses penomoran SK. mohon ditunggu hingga berkas dinyatakan selesai dan terbit. terima kasih

Belum ditanggapi

Sedang ditindaklanjuti

Sudah ditindaklanjuti

Selesai



Hagi Virgiawan

🕒 24-10-2025 13:15

DOWNLOAD



OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Pelayanan SSW

Kategori: Keluhan

Permintaan file CAD KRK tidak dikirim dan lama, sudah meminta lewat takon sobat dan takon sobat sudah meminta filenya oleh tim teknis tapi belum dikirim oleh tim teknis

NIK

3578\*\*\*\*\*

Telepon

081232732722

Alamat Kejadian

Kecamatan

Dukuh Pakis

Jenis Kelamin

laki-laki

Kelurahan

Dukuh Pakis

Email

hagivirgiawan099@gmail.com

## Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 24-10-2025 17:27

selamat sore, kak. mohon maaf sebelumnya atas ketidaknyamanannya. akan kami bantu follow up dulu kepada tim teknis, terkait permohonan cad tersebut



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 24-10-2025 19:37

Selamat Sore Bapak Hagi, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terimakasih atas ketersediaan waktu menunggu jawaban pengaduan dari kami. Terhadap output SK perizinan yg diterbitkan oleh DPMPSTSP hanya berupa PDF yang dapat di akses melalui akun pemohon di website SSW Alfa, adapun terkait permintaan file CAD KRK, tidak dapat diberikan kepada pemohon. Apabila masih terdapat hal-hal yang kurang jelas atau masih membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi kami di nomor dan sentra layanan kami lainnya : \* Whatsapp TAKON SOBAT : 085234982434 \* PTSP Surabaya Pusat : 031 - 99001779 \* PTSP Surabaya Timur: 031 - 5982284, 031- 58253587 \* SPP Pakal (untuk wilayah Barat) \* SPP Nambangan (untuk wilayah Utara) \* SPP TIJ JOYOBOYO (untuk wilayah Selatan) pada hari senin s.d kamis (07.30 s.d 15.00) wib), hari jumat (07.30 s.d 14.30 wib) istirahat (11.00 s.d 13.00 wib) dan pada hari sabtu (09.00 s.d 13.00 wib)

Pengaduan #73889/MC/X/2025

Belum ditanggapi	Sedang ditindaklanjuti	Sudah ditindaklanjuti	Selesai
------------------	------------------------	-----------------------	---------



leo

🕒 25-10-2025 19:54

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Pelayanan Petugas Loket PTSP**

**Kategori: Keluhan**

mohon operator pelayanan whatsapp di uptsa timur di reformasi, karna tidak menguasai materi dan sering warga bertanya di limpahkan ke siola.

**NIK**

3578\*\*\*\*\*

**Telepon**

083161745411

**Alamat Kejadian**

**Kecamatan**

Mulyorejo

**Jenis Kelamin**

laki-laki

**Kelurahan**

Manyar Sabrangan

**Email**

medokankos@gmail.com

Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

🕒 26-10-2025 15:23

selamat sore, mohon maaf untuk ketidaknyamanannya atas pelayanan kami 🙏 terima kasih sudah memberikan saran masukan bagi petugas pelayanan kami agar bisa kami jadikan bahan evaluasi. selanjutnya

# **PENGADUAN BULAN NOVEMBER**

Nama Pemohon : ITA KAROLINA

Nama Perizinan : KRK Rumah Tinggal Sederhana

No.	Tanggal	Dari	Menuju	Keterangan Proses
1	28-10-2025 21:32	Berkas Awal Masuk	Verifikasi Staff LPTSA	PENDISIAN FORMULIR SELESAI

**Kecamatan**

**OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

**Topik: Pelayanan SSW**

**Kategori: Keluhan**

proses KRK 2 minggu tidak dikerjakan, melebihi ketentuan PERWALI no. 52 tahun 2023 ; Lampiran 1

**NIK**  
3578\*\*\*\*\*

**Telepon**  
083161745411

**Alamat Kejadian**

**Kecamatan**  
Rungkut

**Jenis Kelamin**  
laki-laki

**Kelurahan**  
Medokan Ayu

**Email**  
medokankos@gmail.com

## Tanggapan



**Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

🕒 12-11-2025 07:57

selamat pagi, kak. baik mohon waktu akan kami teruskan kepada tim teknis untuk ditindaklanjuti



**Administrator**

🕒 18-11-2025 08:57

🕒 Tanggal Tindak Lanjut : 18-11-2025 08:57

Yth. Pelapor, berdasarkan hasil pengecekan sistem, permohonan sebagaimana gambar yang dilampirkan sudah selesai.

No.	No/Tanggal Daftar	Nama Pemohon	Perizinan	Workflow	Profil Berkas Sekarang	Status Pengajuan Kuisioner
1	254004 / 30 Oktober 2025 akta@jember.ac.id 00177140	ITA KAROLINA	KRK Rumah Tinggal Sederhana	2025 KRK RT ENCER/1020	Berkas Dinyatakan Selesai ( SK telah Turut )	<a href="#">Lihat Kuisioner</a>

# **PENGADUAN BULAN DESEMBER**



HOIRUL UMAM

22-12-2025 13:00

Riwayat Perjalanan Berkas

Nomor / Tgl Daftar 208188 / 18-12-2025

Jenis Berkas PARTIAL

Nama Pemohon HOIRUL UMAM

Nama Petanahan PBO Rumah Tinggal Sederhana

No.	Tanggal	Dari	Menuju	Keterangan Proses
1	18-12-2025 11:09:34	Berkas Awal Masuk	Verifikasi Staff IPTSA Kecamatan	PENGISIAN FORMULIR SELESAI

OPD: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Topik: Pelayanan SSW

Kategori: Saran

selamat siang, hari jumat saya mengajukan pengajuan pbg rumah tinggal sederhana. mohon untuk dikoreksi oleh bapak/ibu petugas yang berwenang. terima kasih.

NIK  
3578\*\*\*\*\*

Alamat Kejadian

Jenis Kelamin  
laki-laki

Email  
yakun0792@gmail.com

Telepon  
085172123523

Kecamatan  
Asemrowo

Kelurahan  
Asemrowo

Tanggapan



Admin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

23-12-2025 08:56

Tanggal Tindak Lanjut : 23-12-2025 08:56

Selamat pagi, baik kak mohon ditunggu dan bisa dipantau secara berkala pada akunnya. apabila nanti terdapat catatan revisi dan kurang mengetahui terkait kelengkapannya bisa menghubungi kontak berikut: Takon Sobat (085234982434) Terima kasih